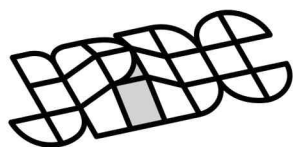

국외 출장 결과보고서

[생산기획팀]

2023. 12.



제주특별자치도개발공사
Jeju Special Self-Governing Province Development Co.

국외출장 결과 보고서

(제28조제1항 관련)

I 출장 개요

- 출장목적 : 광주·전남·제주 지역 우수분임조 교류 활동과 해외 벤치마킹 및 교육으로 제주삼다수의 품질향상, 생산성 향상 등 업무혁신에 이바지할 수 있는 계기를 마련하고자 함.
- 출장지역 : 필리핀(마닐라)
- 출장기간 : 2022.11.27. ~ 2022.12.01.(3박 5일)
- 출 장 자 : 생산1팀 강태현, 양은석
생산4팀 양원혁, 신재학
설비자재팀 강효송, 김태경
- 참가업체 및 인원: 중부발전, 삼호중공업, 남동발전, 가스기술공사, 바스프, 표준협회 총 18명

II 출장 일정

2023 광주·전남·제주 우수분임조 해외 교육 연수프로그램 참가					
일자	지역	모 들	시간	주 요 일 정	비 고
11/27 (월)	제주 인천 마닐라	이동 집결 출국 도착	14:40 18:10 20:30 23:55	○ 제주공항 출발(제주 → 김포) ○ 오리엔테이션 - 장소: 인천국제공항 ○ 인천국제공항 출발(인천 → 필리핀 마닐라) ○ 필리핀 마닐라 도착	
11/28 (화)	마닐라	업체방문	종일	○ 방문업체 - SY ON INC(의류 제조 업체) 1. 공장 견학 2. QC 담당자 미팅 3. CEO 간담회	
11/29 (수)	마닐라	지식함양 문화체험	종일	○ 광주·전남·제주 지역 우수 분임조원 간담회 - 개선과제 문제해결 프로세스 학습 - 우수사업장 품질관리 활동 내용 공유 ○ 지역 문화 체험	
11/30 (목)	마닐라	견학 출발	종일	○ 지역 문화 체험 ○ 마닐라국제공항 이동	
12/1 (금)	인천	출발 귀국	00:55 06:00	○ 마닐라 국제공항 출발(필리핀 마닐라 → 인천) ○ 인천 도착 및 일정 종료	

Ⅲ 출장 결과

□ 현지 기업 (SY-ON INC.) 견학

- 방문일 : 2023. 11. 28.(화)
- 위 치 : Philipines Cavite 지역
- 기업 현황
 - 주요사업 : 필리핀 10대 의류 제조 업체. 아디다스, 나이키 등 글로벌 브랜드 의류를 OEM 방식으로 제작 및 유럽 각국 수출.
 - 주요현황
 - 본사(필리핀 카비테 주) 외 3개 공장 가동(본사 공장 규모 11,000m²)
 - 설립일 1997년 8월 / 직원수 2,000명
 - 2008년 런던 Quality Crown 수상
 - 경영전략 : 지역 사회 공헌을 위한 고용 창출 및 종교적 이념 가치 충족
 - ☞ 필리핀 인구 80% 이상인 가톨릭 신자를 위한 성당 건립 등
 - ☞ SY-ON의 어원 : 예루살렘 해발 765m의 산, 사이온(sion)

○ 시사점

- 제품 생산 공정



- 제품 원자재 유통 경로 : 전량 수입 (90% 내외 중국, 고급원단 10% 내외 한국)
- 생산 제품 품질 유지를 위해 각 라인 내 Helper 배치(총 10개 라인 존재)
- Helper는 Q.C 담당자로서 불량 제품 발생 시 해당 설비 담당자에 대한 현장 OPL(One Point Lesson) 실시로 불량 감소를 위한 노력(불량률 5% 미만)
- 출고 전 품질 인스펙션 실시(월 1회 이상) 및 분임조 활동을 통한 STEP별 활동 실시
- 향후 국제품질분임조대회(ICQCC) 참가 시사

품목	Week	Month
TOP	7,000	28,000
BOTTOMS	10,000	40,000
JACKET	5,000	20,000

표1. 품목별 생산 케파

○ 사진대지



□ 주요 인구 밀집 지역 탐방 및 타 지역 우수분임조 TPM 활동

- 방문일 : 2023. 11. 29.~30.(화~수)
- 위 치 : Philipines Pasay / Laguna / Angeles 지역
- 필리핀 현지 마켓 생수시장 조사
 - 소규모 현지 마켓에서 국내 생수 제품은 찾아볼 수 없었으나, 일부 국내 기업의 탄산음료 제품이 판매 되고 있음

○ 사진대지



- 광주 · 전남 · 제주 지역 최우수 분임조들의 노하우 및 정보 공유
 - 문제해결 및 개선의 일반 절차 과정 학습
 - 주제 선정 및 활동계획 수립부터 효과 파악 과정까지 각 분임조별 Know-how 공유를 통한 각 분임조별 전사적 품질 관리 활동 내용 발표 실시

○ 사진대지



IV 시사점(소감)

- 필리핀 현지 기업의 혁신 사례와 낭비개선, 현장개선 등 기업 마케팅 전략과 필리핀 산업과 경제를 이해하고, 해외 기업의 조직문화를 비교함으로써 지속적인 가치 창출을 위한 원가 절감 요소들을 확인
- 타 지역 분임조들과 소통과 화합을 통한 개선의식을 비롯하여 QC 활동 능력들을 제고함으로써 추후 품질분임조경진대회 출전 시 우수한 성적을 거두기 위한 경험적 지식의 토대를 마련

2023년 제주삼다수 우수분임조 국외연수 소감문

생산1팀 양은석

필리핀 방문 첫 일정으로 현지 한국인이 경영중인 SY ON INC 기업을 방문하였고, 필리핀 현지 회사운영에 대한 전반적인 이야기를 들을 수 있었다. 경영주가 직접 생산라인에 대하여 설명을 해주셨다. 해당 기업은 공장 주변 마을 사람들을 우선 채용하여 지역상생과 경제활성화에 큰 역할을 하고 있었고, 해당업체 특성상 수공업(미싱, 재단) 라인이 많았고, 불량 감소를 위해 각 라인에는 라인별 Helper(담당자)가 존재하여 불량 발생 시 헬퍼가 직접 불량원인에 대한 교육과 함께 불량의 원인이 무엇인지 찾아보는 활동을 진행중이라고 한다. 이렇게 직접 관리자가 Man to Man 으로 직원을 가르치는 제도는 불량을 감소에 큰 영향을 줄 것 같았다.

향 후 SY ON INC사에서도 다양한 혁신사례를 바탕으로 국제품질분임조경진대회에 출전할 예정이라고 하였다.

필리핀 현지 시장조사를 하면서 주변마트나 편의점에 방문하였는데 삼다수나 국내업체 제품을 찾아보려했지만, 국내 생수는 볼 수 없었고, 국산 타기업 탄산수 제품을 몇몇 볼 수 있었다. 필리핀에서는 애플루트(absolute)와 summit(생수)가 내수판매량 1위를 하고 있었고, 해당 제품들은 PET경량화로 인해 매우 말랑말랑하여 플라스틱 사용량을 절감하는 효과도 있었지만, 일부 제품들은 외관이 쉽게 찌그러져 있고, 제품 누출에 취약해보이기도 했다. 이런 현상을 보고 마냥 플라스틱 절감이 좋은 것만은 아니겠다는 생각이 들었다. 우리 삼다수도 앞으로 꾸준히 경량화가 진행되면 제품 외관상태에 대한 품질문제가 상당히 발생할 것으로 예상되었다.

광주전남제주지역 우수분임조들의 교육시간, 간담회 자리를 통해 다른 공기업에 품질경쟁력 향상을 위해 노력했던 사례를 들으니 삼다수 공장혁신활동에서 부족한 부분을 채우고 다른 회사 사례를 벤치마킹해서 발전해야겠다는 생각을 했다. 또한 분임조원들에게 해외연수 교육내용과 현지업체 방문 느낀점을 전파하여 우리 분임조활동도 더욱 더 성장할 수 있도록 해야겠다.

이번 기회로 같이온 분임조원들과 배우고 느낀점이 많았다. 이번 경험을 바탕으로 삼다수 생산활동에 더욱 더 우수한 품질관리를 통한 제품생산을 큰 가치로 두고, 분임조원들과 우수경쟁력 확보를 위한 분임조활동을 전개해나가도록 하겠다. 다시 한번 좋은 경험을 주셔서 감사합니다.

2023년 제주삼다수 우수분임조 국외연수 소감문

생산1팀 강태헌

글로벌 경쟁력 확보를 위한 벤치마킹을 통해 필리핀 현지 기업의 기술 수준 및 경쟁력을 확인하고 낭비개선 및 현장개선 요소들을 몸소 느낄 수 있는 우수 분임조 교육 연수였습니다.

SY ON INC 기업 방문을 통해 의류 제품 생산 공정을 확인하고 생산과정에서 발생하는 불량 감소를 위한 중간단계 검사 프로세스와 출고 전 마지막 검사 단계로 불량률을 관리하고 있으며, 또한 분임조 OPL 활동과 같은 맥락으로 각 라인 당 리더 배치로 직원 교육과 생산량을 관리하고 있음을 확인할 수 있었습니다.

필리핀 현지 조사를 통한 생수 시장을 관찰한 결과 국내는 대용량 생수를 기준으로 2L 생수가 주를 이루는 반면 필리핀에는 7L 용량의 생수가 많이 진열되어 판매되고 있음을 확인하여 수출 경쟁력 확보를 위해 제품 용량의 변화 또한 생각해 볼 수 있었습니다.

마지막으로 광주, 전남, 제주의 우수 분임조들의 정보 공유 시간으로 QC 스토리 해결 기법 및 창의적 발상을 제고하는 등 노하우를 공유할 수 있어 의미 있는 시간이었습니다.

기업 방문을 통한 타 기업 생산라인 공정과 필리핀 현지 시장 조사를 통한 생수 시장 경쟁력 확보 방안, 우수 분임조 정보 공유를 통한 분임조 활동 지식 함양 등 좋은 기회가 되었습니다.

해외 교육 연수 소 감 문

부서 (생산4팀) 이름 (양원혁)

교육 일자

2023.11.27.~2023.12.01

교육 과정

우수분임조 해외 교육 연수 프로그램

- 느낀 점
- 깨달은 점
- 적용할 점

올해 잠시 공정업무를 조원들에게 맡겨두고 태양 분임조를 대표하고 우리 공사를 대표하여 제 49회 전국품질분임조 발표대회에 출전하는 좋은 기회가 있었고 우리 팀의 적극적인 지원과 조원들의 희생으로 전국대회 은상이라는 값진 성과를 가져오게 되었습니다. 이 경험을 바탕으로 다양한 회사와 분임조들을 접할 수 있었으며 우리 회사에 대한 자부심과 저의 빈자리를 대신해서 열심히 근무해준 조원들에게 감사하게 되었습니다. 그런데도 불구하고 우리 공사에서 저에게 해외 교육 연수를 보내주셔서 3박 5일이라는 시간 동안 많은 경험과 공부를 하게 되었습니다. 광주, 전남, 제주를 대표하는 여러 회사에서 그 회사를 대표하는 분들을 만나면서 저희 회사를 자랑하며 많은 프라이드를 가지게 되었고 여러 회사들의 주요 업무나 노고도 알게 되었습니다. 그리고 대한민국 국민이 필리핀 현지에서 회사를 운영하시고 봉사하시는걸 보면서 같은 국민으로서 가슴이 뜨거워지며 존경하게 되었습니다. 저는 이번 해외 연수를 다녀오면서 QC 스토리 해결 기법교육과 ESG와 탄소중립에 대해 교육을 들으며 우리가 앞으로는 대회의 결과도 물론 중요하나 우리 공사원 모두가 회사에 대한 프라이드를 가지고 노력한다면 미래에는 정말 우리 JPDC가 제주와 대한민국을 넘어 글로벌 회사로 발전할수 있다고 생각합니다. 이런 좋은 경험을 할 수 있게 해주셔서 정말 감사합니다. 이상입니다.

해외 교육 연수 소 감 문

부서 (생산4팀) 이 름 (신재학)

교육 일자

2023.11.27.~2023.12.01

교육 과정

우수분임조 해외 교육 연수 프로그램

- 느낀 점
- 깨달은 점
- 적용할 점

제 49회 전국품질분임조 대회에 우리 공사를 대표하고 생산4팀을 대표하여 출전을 하게 되었는데 팀에서도 적극적으로 지원을 해주었고 조원들도 도움을 많이 줘서 전국대회 은상이라는 값진 결과를 얻게 된 것이라고 생각합니다. 대회에 출전을 하여 해외 교육 연수를

가게되는 너무나 감사한 기회가 생겨 3박5일 동안 많은 경험과 공부를 할 수 있었던 시간이였습니다.

우리 공사 뿐만 아니라 제주도에 다른 기업과 광주, 전남의 기업에서도 참여를 했고 필리핀에서 시온 INC. 라는 기업에 방문을 하면서 먼 외지에서도 이렇게 큰 생산공장을 설립했다는게 신기하고 놀라웠다. 직접 방문해서 제품을 만드는 과정을 지켜보며 OPL, 품질 인스펙션 등 품질을 중요시하고 분임조 활동도 하고 있는 것이 우리 생산공정이랑 비슷하다는 느낌을 받았다. 다만 현지 마켓에서 국내 생수를 찾아볼수 없어 아쉬웠는데 지금 해외 수출을 하고있고 더욱 더 열심히 해서 제주삼다수라는 브랜드가 국내 뿐만 아니라 전세계적으로 영향력이 있는 생수 브랜드로 성장시키기 위해 노력 할 것이다. 우리 공사 모든 사람들이 품질분임조에 대해 긍정적으로 다가온다면 미래에 제주개발공사가 전 세계적으로 발전을 할 수 있다고 생각합니다. 끝으로 이런 기회를 주셔서 좋은 경험을 했고 다방면으로 배웠다는 생각이 들어 감사합니다.

출장 소감문

(2023 제주삼다수 우수분임조 해외연수)

□ 작성자 : 설비자재팀 강효송

□ 해외연수 후기 :

3박 5일간 우리공사 분임조원 외 품질명장, 표준협회 관계자, 발전사 직원들 등 여러 산업 분야의 기업인들과 함께 참관, 교류를 통해 시야를 넓힐 수 있었습니다. 개인적으로는 첫 해외 출장이라 더욱 뜻 깊었습니다. 서로 처음이라 어색했지만 참관 내내 분임조 활동 내용을 공유하고 분임조발표대회 이야기 등으로 많은 이야기가 오고 갔습니다. 또한 ESG 경영에 대한 강의를 듣고 각자 회사의 경영 방향을 공유 하게 되었습니다. 특히 노동환경 개선에 대해 스스로 많이 생각하게 되었고, 우리공사의 방향성이 훌륭하다고 느끼게 되었습니다.

현지의 한국인 CEO가 운영중인 SY ON INC 라는 기업을 방문하고 필리핀에서의 회사 운영에 대한 전반적인 이야기를 들을 수 있었습니다. 제품 생산라인도 직접 안내하며 열정적으로 브리핑을 해 주셨습니다. 그 분의 경영 철학을 단편적으로나마 느낄 수 있었습니다. 현지인(공장주변 동네 사람들)을 적극 채용해 상생하며, 지역 경제 활성화에 크게 이바지 하고 있었습니다. 또한 수공업 생산라인 임에도 각각의 공정이 확실하고 검수 또한 철저했습니다. 그에 따른 불량률도 적은편이었고 리더를 중심으로 서로 도우며 독려해 생산량에 차질이 없게하며 스کیل업 활동도 활발히 이루어지고 있었습니다.

참관하는 기간 동안 이동시 그 지역 편의점 위주로 시장상황을 보았습니다. 일단 수도(마닐라)를 벗어나면 생수는 관광객이 아니면 판매가 거의 안되며 국내 제품 자체가 없었습니다. 그 이유를 찾아보니 필리핀 인구의 80%가 저소득층이며 중산층 이상인 20%는 수도인 마닐라에 거의 거주하고 있었습니다. 가격을 환산하면 우리나라의 생수가격과 비슷하며 (0.5L=500원)필리핀의 저소득층 하루 평균 임금은 2000원이었습니다. 저소득층 같은 경우 물을 사먹기엔 부담이 되는게 현지 가이드의 이야기를 통해 알게 되었습니다.

이번 해외연수를 통해 다른 기업의 조직문화, 분임조 활동, 국 내외 대회 출전 등을 공유, 비교 함으로써 더욱 더 좋은 분임조 활동을 할 수 있을 것이며, 이 경험을 분임조원뿐만 아니라 팀원 모두에게 전달하고 앞으로도 많은 바역할에 최선을 다하겠습니다. 이런 큰 기회를 주신 생산이사님 이하 모든 분들에게 감사의 말씀을 드립니다.



출장 소감문

(2023 제주삼다수 우수분임조 해외연수)

□ 작성자 : 설비자재팀 김태경

□ 해외연수 후기 :

광주,전남,제주 지역 우수분임조 교류 활동이라는 명칭에 걸맞게 해당 지역에서 제조, 화학,발전,중공업 등 다양한 산업 분야의 기업들이 참가했습니다. 여러 산업 분야에서의 공통점을 찾긴 어려웠지만, 현재 가장 이슈가 되고있는 ESG 경영에 대한 강의를 통해 각자의 기업에서는 어떤식으로 ESG 경영이 진행되는지 되짚어 보는 시간이 되었습니다. 교육 중 탄소중립에 관한 내용을 들으면서, 우리 공사에서도 무라벨을 통한 자원절약, 탄소중립 실천을 진행하고 있는 것을 차후 분임조정진대회에서 뽐내보면 어떨까 생각했습니다.

SY ON INC 라는 현지 기업을 견학하면서 체계적인 제품 생산 공정이 이루어진 것을 확인할 수 있었습니다. 중간 검사를 5회 정도 실시하면서 불량률을 최대한 낮추고, 제품 출고 전 전수조사 후 수출을 하기 때문에 불량률이 5% 미만으로 유지된다는 것을 알 수 있었습니다. 또한, 불량이 발생하면 해당 불량이 발생한 라인에 슈퍼바이저와 팀 리더가 스킬이 부족한 직원들을 전담하여 스킬업 활동을 진행하는 것을 알 수 있었습니다. 패널티를 주는 것 보다 스킬업 활동을 통해 직원들을 독려하고, 직원들의 기술이 발달되어야 생산량은 높이며 불량률은 낮출 수 있다는 경영 철학을 엿볼 수 있었습니다.

마지막으로 현지 시장 조사를 진행하였으나, 편의점이나 소매점 위주로 시장조사를 진행하여 국내 생수 제품은 찾아보기 어려웠습니다. 현지 제품 중 0.5L 제품들은 대부분 20페소(한화 약 500원) 정도였으며, 단일 제품 중 용량이 가장 큰 제품은 8L 로써 가격은 80페소(한화 약 1900원) 였습니다. 추측컨대 우리나라 가정에서 2L묶음 팩을 구매해서 마시는 것처럼 8L용량의 생수도 가정용이 아닐까 생각합니다.

현지 기업의 체계적인 생산공정과 현장개선 활동, 조직문화 등을 이해하고 비교함으로써 무형의 가치를 창출할 수 있도록 노력하고, 여러 산업의 우수분임조원들과 소통으로 분임조 활동 내용, 대회 출전 경험 등의 공유를 통해 품질분임조에 대한 폭넓은 지식을 쌓을 수 있었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 안전하고 혁신적인 업무환경을 만들고, 우리 공사의 목표 달성에 기여할 수 있도록 항상 노력하겠다는 생각을 하며 소감문을 마칩니다.

