
국외 출장 결과보고서

[사회가치팀]

2020. 1.



제주특별자치도개발공사
JEJU PROVINCE DEVELOPMENT CO.

국외출장 결과보고서(해외인턴십 호주지역 중간점검 결과보고)

□ 출장 개요

- 대 상 : 2019년도 JPDC 해외인턴십 호주지역 참가 연수생 및 기관
- 일 시 : 2019. 12. 02.(월) ~ 2019. 12. 07.(토)
- 출장국가 : 호주(시드니)
- 출 장 자 : 전략기획팀 박소연

□ 주요점검 내용

- 위탁기관 인턴십 운영 현황 파악 및 담당자 면담
- 인턴십 참여기업 현장방문 및 담당자 인터뷰
- 해외인턴십 연수생 면담, 설문조사 실시, 애로사항 청취

□ 점검 결과

- 위탁기관(IMG)에서 지속적, 밀착적인 학생 관리가 이루어지는 것으로 보임
- 인턴기업(제일기획 호주법인, Discover Energy)에서 지속적으로 대학생 인턴을 받고 있어 인턴 업무체계가 상당부분 정립되어 있었고, 담당자들이 인턴 학생의 능력 및 적성에 따라 업무를 배정한다고 함. 또한 기존에 배치되어 있는 선임 인턴으로부터 직무 및 회사에 대한 설명을 들을 수 있어 인턴 학생들이 보다 수월하게 업무에 적응할 수 있을 것으로 보임
- 학생들은 12주간의 기업 인턴활동 이전에 8주간 현지에서 어학·직무연수를 실시하는 것에 대하여 만족감을 갖고 있었음(현지적응, 어학능력 향상 및 이에 따른 기업 적응력 향상 측면)

□ 시사점 및 보완점

- 학생 및 위탁기관에서는 제주삼다수 글로벌 인턴십에 대하여 다른 기타 인턴십과 다르게 사전 현지 어학·직무연수를 실시하는 점에 대해 좋은 평가를 하고 있었음
- 다만, 제주삼다수 글로벌 인턴십의 장점에도 불구하고 학생들의 이해부족 및 인턴십이 아닌 어학연수 프로그램 선호 현상 등으로 인하여 지원자가 부족하여 이에 대한 홍보 및 개선이 필요할 것으로 보임

붙 임 : 1. 인턴십 현황 및 간담회 등 점검 세부 사항 1부
2. 설문조사 결과지 각 1부 끝.

전략기획팀

I. 기업개요 및 인턴십 현황

연번	학과	학년	성명	인턴십 기관	소속팀
1	제주대 경영학과	4	○○○	제일기획 호주지부	Finance Team

□ 기업개요

‘Global Top 10 Marketing Communications Group’으로서 마케팅&미디어 솔루션과 서비스를 담당하고, 광고를 제작하는 광고기획사임. 다수의 로컬인과 소수의 한국인으로 구성된 조직으로 크리에이티브한 제작사답게 자유로운 업무 분위기에 서 업무를 하고 있으나 업무시 강도 높은 집중도를 요구함.

□ 연수현황/근무실태 점검내용

- 일자 및 참여자 : 2019. 12. 4. 제일기획 호주지부 인턴 담당자 Sean Kim, 공사 박소연 과장, 제주대 현유진 실무관
- 담당업무
 - Finance 업무보조(데이터 정리, 자산 점검, 비즈니스 비용 및 경비 확인, 문서 수발신, 물품 주문 등)
- 점검내용
 - 주로 Finance 업무를 보조하게 할 예정이며, 이 과정에서 인턴 학생이 삼성내부 시스템(BQMS)를 익히고 기업문화 및 체계를 습득함으로써 향후 취업과정에서 도움이 될 것으로 예상함(담당자 Sean Kim). 기업 내·외부 행사에도 참여기회를 준다고 하며, 이로 인해 호주 기업문화를 익히는데 도움이 될 것으로 보임. 현재는 인턴십 초기여서 직원 및 기존 인턴들로부터 업무를 배우고 있다고 함.

□ 점검 사진



담당자 Sean Kim과의 면담



인턴학생(문승환)과의 면담

연번	학과	학년	성명	인턴십 기관	소속팀
2	제주대 영어영문	4	○○○	DISCOVER ENERGY	Operation Team

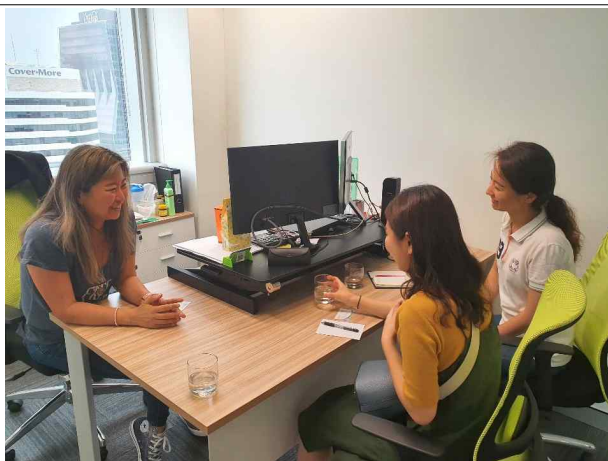
□ 기업개요

100% 호주 기업이며, 전통적인 에너지 공급망을 혁신하고 녹색 에너지를 결합하여 초과 녹색 에너지를 그리드로 재분배함으로써 일일 배출량을 효과적으로 줄일 수 있도록 노력하는 기업임. 지능적인 클라우드 기반 장치를 제공하여 전기 사용량을 보다 효율적으로 관리할 수 있도록 서비스를 제공함.

□ 연수현황/근무실태 점검내용

- 일자 및 참여자 : 2019. 12. 5. DISCOVER ENERGY 인턴 담당자 Sunny Lee, 공사 박소연 과장, 제주대 현유진 실무관
- 담당업무
 - Operation(영업, 총무) 업무보조(시장조사, 데이터 정리 및 전산화, 프리젠테이션 작성 등)
- 점검내용
 - 우선 시장 조사 및 데이터 정리 등 비교적 수월한 작업부터 수행시킬 예정이며 이후 점차 업무에 적응이 되면 역량에 따라 고객 미팅 시 직원과 함께 코리안 마켓 등에 출장을 보내어 실전 경험을 쌓게 할 예정이라고 함. 인턴학생이 적극적이며 지시사항에 대해 빠르게 이해하여 업무에 잘 적응하고 있다고 함(담당자 Sunny Lee).

□ 점검 사진



담당자 Sunny Lee와의 면담



인턴학생(김소연)과의 면담

II. 위탁기관 방문 및 학생 간담회

□ 위탁기관(IMG) 방문

- 일자 및 방문자 : 2019. 12. 3. 공사 박소연 과장, 제주대 현유진 실무관
- 위탁기관 담당자 : 이재인 이사, 글로리아 수석, 권정은 프로
- 면담 내용
 - 기업과 학생 간 공통의 니즈가 충족되는 범위에서 최대한 우수한 기업에 매칭되도록 노력하고 있음
 - 호주의 경우 외국인에 대한 영주권, 시민권 발급이 어려워짐에 따라 현지 취업이 점점 어려워지는 상황에 있음

□ 방문 사진



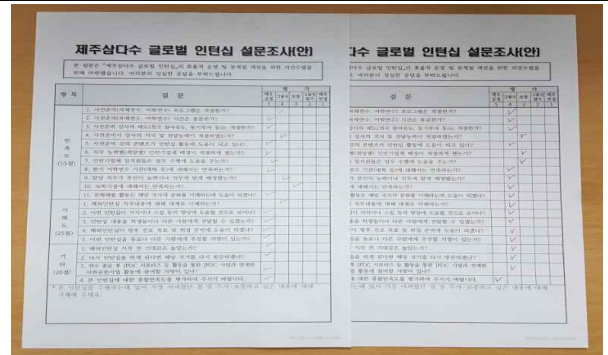
□ 인턴학생 간담회

- 일자 및 참석자 : 2019. 12. 6. 공사 박소연 과장, 제주대 현유진 실무관, 문승현 학생, 김소연 학생, IMG 글로리아 수석 등
- 간담회 내용
 - 학생들은 12주간의 기업 인턴활동 이전에 8주간 현지에서 어학·직무연수를 실시하는 것에 대하여 만족감을 갖고 있었음(현지적응, 어학능력 향상 및 이에 따른 기업 적응력 향상 측면)
 - 학생들은 대체로 제주삼다수 글로벌 인턴십 프로그램 전반에 만족하고 있으나, 호주 시드니의 숙소에 대해서는 다소 불편하다는 의견이었음(두 학생 모두 쉐어 하우스 거주). 다만, 시드니의 임대료가 상당히 때문에 애로사항이 있을 수 있는 점에 대해서는 공감하고 있었음

□ 간담회 사진



간담회 사진



제주삼다수 글로벌 인턴십 설문조사

국외출장 계획서

(제23조제1항 관련)

1 출장개요

출장목적	○ 학생들의 진로(전공)와 적성에 맞는 기업체 배정 여부 및 주요 추진 진행상황 등 점검 ○ 근무·생활환경에 대한 애로사항 청취·격려 및 향후 사업 규모 및 지속여부 점검					
출장기간	(호주) 2019. 12. 2.(월) ~ 12. 7.(토) (캐나다) 2019. 12. 16.(월) ~ 12. 21.(토)					
출장국가(기관)	호주, 캐나다					
출장자	소속	직급	성명	출장경비 (천원)		
				국외여비	부대경비	부담기관
	전략기획팀	4급	박소연	2,767	21	공사 사회가치팀
	사회가치팀	4급	오재혁	2,939	50	공사 사회가치팀
출장자별 업무분장	[전략기획팀 박소연, 사회가치팀 오재혁] - 참여 학생들의 실효성 있는 연수가 되고 있는지에 대해 연수기관 대표 및 담당자 등 인턴십 운영현황 파악 - 인턴십 기업체 방문하여 학생들의 진로(전공)에 맞는 업 부여 여부 등 점검 - 참여학생들 숙소 생활 환경 및 각종 애로사항 청취 및 격려 - 전체적인 사업 운영 현황 점검을 통해 향후 사업 규모 및 지속여부 점검					

2 출장일정

출장일자	출발지	도착지	업무수행내용	비고
2019.12.2.~12.7.	제주	시드니(호주)	학생들의 진로(전공)에 맞는 기업체 배정 여부 및 근무·생활환경 애로사항 청취 등	
2019.12.16.~12.21.	제주	벤쿠버(캐나다)	학생들의 진로(전공)에 맞는 기업체 배정 여부 및 근무·생활환경 애로사항 청취 등	

③ 출장경비

1) 경비산출

성명	계	항공운임	체재비				부대경비		
			소계	일비	식비	숙박비	소계	보험료	기타
박소연	2,788,960	1,991,180	776,690	186,690	221,400	368,600	21,090	21,090	-
오재혁	2,989,240	1,956,700	982,540	186,690	293,210	502,640	50,000	50,000	-

* 체재비는 달러화(\$)와 원화(W) 병기

2) 산출근거

〈호주〉				마일리지 5,184				환율(19.11.26)				1,196.78	
국가	성명	단위	합계	항공운임				체재비				부대경비	
				계	국내+국외	국내 마일리지	국외 마일리지	계	일비	숙박비	식비	계	준비금 (보험료)
호주	박소연	일							6	4	5 (가내식 등 공제)		
		달러	649	-					156	308	185		
		원	2,788,960	1,991,180	2,105,900	- 11,040	- 103,680	776,690	186,690	368,600	221,400	21,090	21,090

〈캐나다〉				마일리지 5,088				환율(19.11.26.)				1,196.78	
캐나다	오재혁	일							6	4	5 (가내식 등 공제)		
		달러	821	-					156	420	245		
		원	2,989,240	1,956,700	2,069,500	- 11,040	- 101,760	982,540	186,690	502,640	293,210	50,000	50,000

※ 국가별 국외여비 기준 단위: 달러(1일)

구분	호주(시드니)	캐나다(벤쿠버)
일비	26	26
숙박비	77	105
식비	37	49