
「정부합동 복지부정 신고센터」 바로알기

I

추진배경

- 정부의 복지정책 확대 및 예산 증액에도 불구하고 복지부정과 복지 사각지대 발생으로 국민들의 복지체감도가 낮은 상황
 - 현재 각 기관별로 복지사업 상담을 위한 콜센터가 설치되어 있으나, 일원화된 부정수급 신고·접수체계는 부재
 - 부처·기관별 콜센터가 산재되어 있고, 신고·접수의 전문성 한계로 신고 활성화 및 효율적 운영에 곤란
 - ※ 개별기관 행정력만으로 복지사업 부정수급을 총괄 관리·감독에 한계가 있음.
 - 부정수급에 대한 국민들의 신고를 신속히 접수하여 효과적으로 처리 할 수 있는 정부 내 일원화된 통합 신고센터(핫라인) 구축 필요
 - 국민들의 인지도·접근성·이용 편의성을 제고하여 신고 활성화를 통해 복지누수 방지 및 복지사각지대 해소
- ⇒ 정부 부처 간의 유기적인 협력으로 통합 신고센터(핫라인)를 구축·운영함으로써 복지 부정수급 척결의 강력한 의지 전달

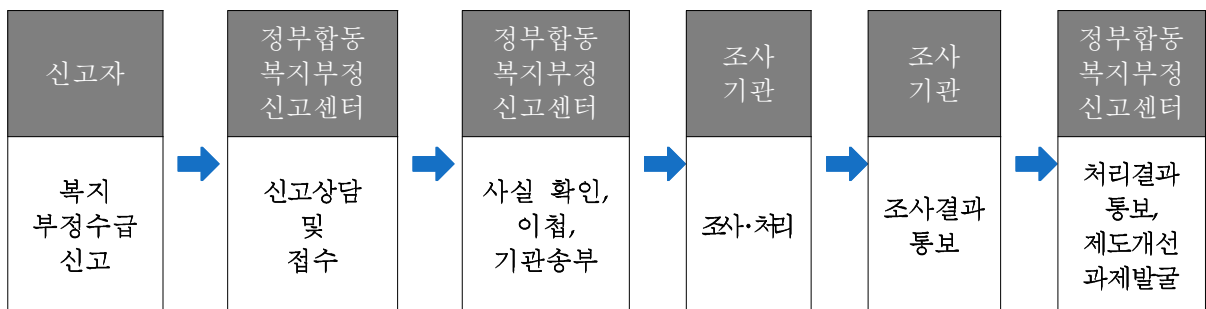
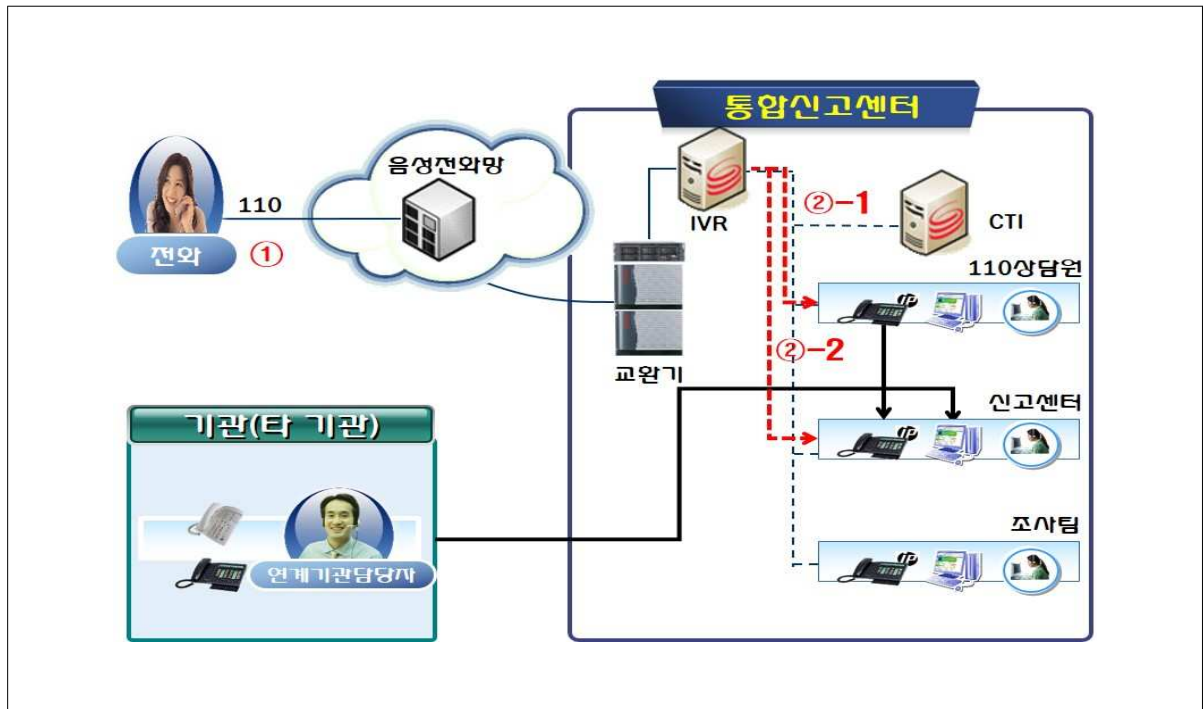
II

신고센터 구축·운영

- 신고 대상
 - 정부에서 제공하는 복지서비스 등(급여, 보조금·지원금 등의 인적·물적 지원 일체)을 부정하게 수급 받는 행위
 - 사회보험(국민연금, 국민건강보험, 산재보험, 고용보험)
 - 공공부조(국민기초생활급여, 교육, 의료, 주택 제공 등)
 - 사회복지서비스(보조금·지원금 등의 인적·물적 서비스 등)

□ 업무처리

- 일반 국민이 110(☎)으로 전화를 걸어 복지 부정수급 관련사항이라 하면 곧바로 정부합동 복지부정 신고센터로 연결(신고센터에서 상담 및 신고 접수, 사실 확인 처리)



정부합동 복지부정 신고센터 (국번없이110)



제작 : 문화체육관광부 정책이론과 ☎ 02-3704-9575 / 자료제공 : 국민권익위원회 ☎ 021360-6604

국민이 행복한 복지

국민권익위원회
Korea Corruption & Civil Rights Commission



복지부정신고상담 110

정부합동 복지부정신고센터
Government Welfare Fraud Report Center