

『부패방지 및 청렴한 조직문화 조성을 위한』 추석 연휴 복무기강 특별점검 결과보고

□ 점검개요

- 점검기간 : 2018. 9. 22.(토) ~ 9. 26.(수) (추석 연휴 5일간)
- 점검대상 : 임시사무연구동, 본사, 삼다수공장, 감귤1공장, 감귤2공장
- 점 검 반 : 감사실장 외 7인 (불시점검)

□ 점검결과

점검내용	점검결과	
① 선물 반입·반환 여부	잘 된 점	- 선물 반입·반환 사례 없음(경비실 선물 반입여부 점검)
	미흡한 점	- 해당사항 없음
② 당직근무 및 경비실 복무상황	잘 된 점	- 당직근무자 및 경비실 정위치
	미흡한 점	- 해당사항 없음
③ 안전사고·위험 예방 관리	잘 된 점	- 해당사항 없음
	미흡한 점	- 해당사항 없음
④ 문서 보안관리	잘 된 점	- 문서보관함(서류 캐비닛) 시건장치 양호 : 서류 캐비닛 시건장치 120건 점검 중 지적사항 1건
	미흡한 점	- 개인 서랍 잠금상태 보완 필요 (11개 부서) : 개인 서랍 잠금 262건 점검 중 9건 잠금상태 불량
⑤ 근무환경 청결상태	잘 된 점	- 사무실 근무환경 청결상태 양호
	미흡한 점	- 해당사항 없음
⑥ 정보 보안관리	잘 된 점	- 컴퓨터 및 전자기구 전원관리 양호
	미흡한 점	- 컴퓨터 보안관리 보완 필요 (11개 부서) : 컴퓨터 보안점검 총 229대 결과 부팅 암호 미설정 18건 ※ 미설정되어 있는 PC 중 최근 지급 PC 비중 높음
⑦ 휴대용 저장매체 관리	잘 된 점	- 방치되어 있는 USB 및 외장형 하드디스크 없음
	미흡한 점	- 해당사항 없음

□ 갑질행태 설문조사 결과

설문내용	설문결과		
① 귀하는 다음 중 어디에 가깝다고 생각하는가?	갑	12 (9.6 %)	
	을	86 (68.8 %)	
	병	27 (21.6 %)	
② 공사 동반자 상생 지참에 대해 알고 있는가?	그렇다	45 (36%)	
	보통이다	33 (26.4%)	
	아니다	47 (37.6%)	
③ 현재 우리 공사의 갑질문제는 얼마나 심각하다고 생각하는가?	그렇다	28 (22.4%)	
	보통이다	40 (32%)	
	아니다	57 (45.6%)	
④ 공사의 외부갑질을 목격한 적이 있는가?	그렇다	4 (3.2%)	
	아니다	121 (96.8%)	
⑤ 갑질 피해를 당했을 경우, 신고처리 절차에 대해 알고 있는가?	그렇다	32 (25.6%)	
	보통이다	37 (29.6%)	
	아니다	56 (44.8%)	
⑥ 향후 공사 내 갑질 피해 신고지원센터 설치의 필요성이 있다고 생각하는가?	그렇다	76 (60.8%)	
	보통이다	41 (32.8%)	
	아니다	8 (6.4%)	
⑦ 만약 귀하가 갑질 피해를 당했을 때 갑질피해 신고지원센터에 신고를 할 것인가?	그렇다	59 (47.2%)	
	아니다	7 (5.6%)	
	잘모르겠다	59 (47.2%)	
⑧ 만약 신고를 하지 않겠다고 한다면, 그 이유는 무엇인가?	가해자의 보복	22 (17.6%)	
	주변동료의 눈치	23 (18.4%)	
	처리절차의 불신	43 (34.4%)	

○ 설문조사 결과, 직원들 대부분 본인이 을, 병 이하에 가깝다고 생각

○ 갑질 전반적 내용이 규정된 「동반자 상생지침」에 대한 안내 미흡

○ 향후 갑질피해 신고지원센터 설치 필요성이 있으며, 처리절차의 신뢰성 확보 필요

□ 향후 조치계획

- 주기적 청탁금지법 및 휴대용 저장매체 관리 교육·감독 실시
- 안전사고·위험·화재 예방관리 경각심 고취 및 지속적 활동 강화
- 문서 및 컴퓨터 보안관리 미진부서 개선조치 요구

구분	개선 필요 부서
개인 서랍 시진장치 (7개 부서)	전략기획팀, 소통협력팀, 총무팀, 영업1팀, 영업2팀, 건축사업팀, 주거복지팀
컴퓨터 보안 관리 (11개 부서)	총무팀, 재무회계팀, 구매팀, 물류관리팀, 영업1팀, 영업2팀, 영업3팀, 제스피사업TFT, 토목사업팀, 건축사업팀, 주거복지팀

- 「동반자 상생지침」에 기반한 갑질피해 신고절차 설명회 실시
- 갑질피해 신고지원센터 설치 및 처리절차 신뢰성 확보 방안 마련

> 점검 현황

