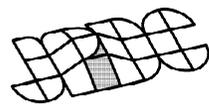


DISCOVER THE VALUE

2016년도
윤리경영 추진실적 보고서



제주특별자치도개발공사
JEJU PROVINCE DEVELOPMENT CO.

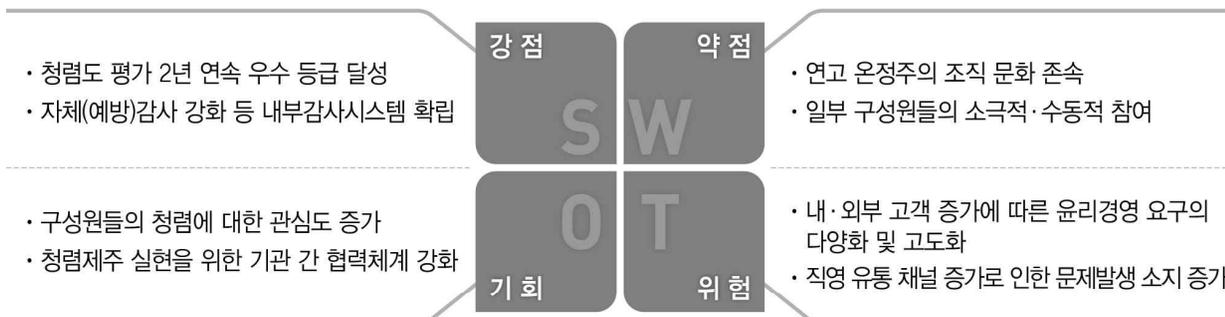
【감 사 실】

◎ 대내·외 경영여건

구분		환경 및 여건 분석	전략적 시사점
정부 지자체 정책방향		<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 하반기 ‘부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률’ 전면 시행 • 도정의 지방공기업 사장 경영성과계약 이행실적 평가에 ‘청렴도 제고 노력’ 반영 추진 • 기관의 자율적 실천에 기반한 윤리경영 확립 요구 	
	경영 환경	대내	<ul style="list-style-type: none"> • 정원 확대에 인한 신규 입사자 증가에 따른 청렴교육 필요성 증대 • 도내 유통체계 개편 등에 의한 외부고객 점점 증가 • ‘청탁금지법’ 시행에 따른 내부구성원의 청렴도 관심 증가
		대외	<ul style="list-style-type: none"> • 청탁금지법 시행에 따른 국민들의 공공기관 청렴 기대 수준 상승 • 기업의 사회적책임 이행 요구 지속 증가

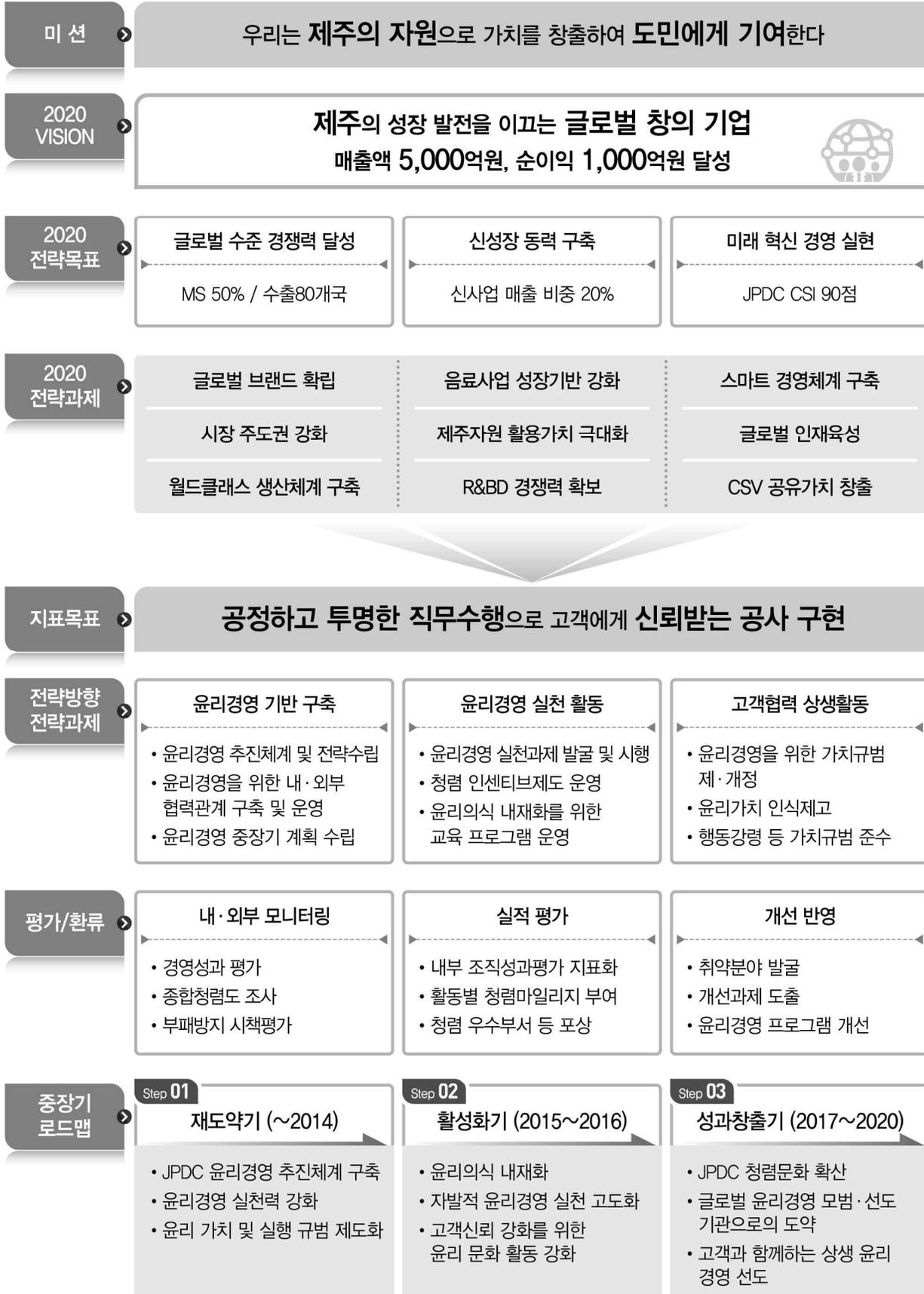
전략적 시사점
<ul style="list-style-type: none"> • 청렴문화 조성을 위한 의식 제고 및 자율적 청렴윤리 실천 필요 • 상시 예방감사를 통한 종합적이고 근원적인 업무 개선대책 제시로 합리적 정도 경영 실현 • 청렴교육 강화 및 부정청탁·금품수수에 관한 관심 고취 • 반부패 위험요소 발굴 및 집중관리로 부정부패 사전 차단

◎ SWOT 분석 및 추진전략



단기		중장기	
전략 방향	전략 과제	전략 방향	전략 과제
윤리경영 실천력 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 자발적 윤리경영 실천 분위기 정착 • 전직원의 적극적 참여를 위한 신규 콘텐츠 운영 	JPDC 청렴문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리의식 내재화를 통한 문화화 • 글로벌 윤리경영 모범·선도 기관으로 도약
협치를 통한 청렴문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴 제주 실현을 위한 기관간 협업으로 대응력 제고 • 전 직원이 참여 가능한 청렴문화 활동 전개 	고객과 함께하는 상생 윤리경영 실천	<ul style="list-style-type: none"> • 민관 협력체계 강화로 고객신뢰 확보 • 대내외 환경 분석을 통한 피드백 강화

지표관리 체계도



세부평가내용 1 윤리 경영 체제를 적절하게 구축하고 있는가?

2015년 주요실적	2016년 주요 추진실적	전년대비 개선실적(성과)
<ul style="list-style-type: none"> 중장기 윤리경영을 위한 추진전략 및 방침·목표 수립 임직원 업무관련 고발규정 개정 등 제도화 청렴·반부패 실무추진팀 구성·운영 JPDC 청렴신문고 구축을 통한 클린 신고센터, 공익신고센터 운영 공익신고자 보호를 위한 공익신고 센터 구축 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 청렴 및 반부패 실천 추진 계획 수립 내부규정 현실화를 통한 기관 운영 투명성 제고(제·개정 6건) 조직개편 및 전문인력 확보를 통한 윤리경영 실현 기반 강화 청렴 거버넌스 운영 강화 <ul style="list-style-type: none"> 클린 JPDC 윤리경영 실무추진팀 청렴시민감사관 청탁금지법 시행에 따른 오프라인 클린신고 활성화 공익신고자 보호법 개정에 따른 상시 홍보활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 감사부(감사팀) → 감사실 격상 전문자격소지자(변호사) 2명 신규채용 <ul style="list-style-type: none"> 직접 소송수행 3건, 법률자문 35건 기관 간 협력 사규 개선(재산관리 규정, 임직원행동강령)으로 재량 규정의 구체성·객관성 및 부패통제 강화 청렴시민감사관 1인 신규 위촉 청탁방지담당관 지정 및 수수금지 금품 등에 관한 상담 실시 (2회) X-배너, 현수막, 공사TV 송출 등의 홍보활동으로 직원 관심도 증가

세부평가내용 2 부패방지와 청렴유지를 위한 노력과 성과는 적절한가?

2015년 주요실적	2016년 주요 추진실적	전년대비 개선실적(성과)																					
<ul style="list-style-type: none"> 청렴 실천 다짐 결의 대회 개최 전 직원 청렴 서약 및 '마음속의 거울' 마련 자율협력 활동 추진 유관기관과의 우수자료 공유 및 간담회, 청렴캠페인 등에 동참 	<ul style="list-style-type: none"> JPDC 청렴문화 확산활동 전개 과거의 반성, 미래를 설계하는 "감사실무사례 Work-Out" 실시 JPDC 고유의 청렴정책 발굴·시행을 통한 부서별 자율적 청렴활동 추진 청렴교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> 전문 강사양성 과정 이수 및 활용 청탁금지법 시행에 따른 선제적 대응 <ul style="list-style-type: none"> 부서별 청탁등록 대상 업무 및 청탁유형 설정 자체 포스터 제작을 통한 내부 구성원 내재화 자체 내부예방감사 계획 수립을 통한 합리적 정도경영 실현 청렴제주 희망 네트워크 활동 <ul style="list-style-type: none"> 협약체결, 캠페인·청렴문화존 참여 등 	<ul style="list-style-type: none"> '16년도 부패방지시책평가 89.15점 <table border="1" style="margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>82.70</td> <td>89.15</td> <td>6.45점 상승</td> </tr> <tr> <td>4등급</td> <td>3등급</td> <td>1등급 상승</td> </tr> </tbody> </table> 청렴실천 1팀 1특색과제 추진 (29개 부서) 청렴실천 자가 점검의 날 운영 반부패(청렴)교육 의무화에 따른 직원 의무교육 93.8% 이수 오프라인 교육실적 전년대비 증가 <table border="1" style="margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>증감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7회</td> <td>19회</td> <td>238%</td> </tr> <tr> <td>8시간</td> <td>22.5시간</td> <td>281%</td> </tr> <tr> <td>397명</td> <td>1,425명</td> <td>359%</td> </tr> </tbody> </table> 청탁금지법 자체 포스터 4건 제작·게시 5개 파트 23개 항목 선제적 예방 감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> 13건(44명) 조치 	2015년	2016년	비고	82.70	89.15	6.45점 상승	4등급	3등급	1등급 상승	2015년	2016년	증감	7회	19회	238%	8시간	22.5시간	281%	397명	1,425명	359%
2015년	2016년	비고																					
82.70	89.15	6.45점 상승																					
4등급	3등급	1등급 상승																					
2015년	2016년	증감																					
7회	19회	238%																					
8시간	22.5시간	281%																					
397명	1,425명	359%																					

세부평가내용 3 > 지방공기업으로서 사회적 책임 등은 잘 이루어지고 있는가?

2015년 주요실적	2016년 주요 추진실적	전년대비 개선실적(성과)												
<ul style="list-style-type: none"> ① 206억원 지역사회 환원 ② 일자리 창출 44명 <ul style="list-style-type: none"> - 청년미취업자 18명 채용 - 사회적약자 1명 채용 - 특성화고 2명 현장실습 요원 채용 - 대학생 인턴 10명 공개채용 - 임시직원 2년 이상 근무자 28명 무기계약직 전환 ③ CSR 심의위원회 구성 및 운영지침 제정 ④ 채용프로세스 정립 <ul style="list-style-type: none"> - 문제출제에 한해 외부위탁 	<ul style="list-style-type: none"> ① 265억원 지역사회 환원 ② 일자리 창출 99명 <ul style="list-style-type: none"> - 청년미취업자 71명 채용 - 사회적약자 23명 채용 - 특성화고 출신 16명 채용 - 산학협력 인턴 12명 채용 - 비정규직 66명 정규직 전환 ③ CSR 심의위원회 운영체계 고도화 ④ 채용비리 방지 노력 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 전과정 외부 전문기관 위탁 - 블라인드 면접전형 실시 - 도내 무연고 인사중심 면접관 구성 ⑤ 유사행정규제 정비(3건) 	<ul style="list-style-type: none"> ① 지역사회환원 전년대비 129% ② 일자리창출 전년대비 225% <ul style="list-style-type: none"> - 청년미취업자 채용 전년대비 394% - 사회적약자 채용 전년대비 2,300% - 특성화고 출신 정규채용 (0명→16명) - 교육부 LINC사업단 연계 인턴 운영 ③ CSR 심의위원회 운영실적 증가 <table border="1" data-bbox="992 792 1395 936"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개최</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>심의안건</td> <td>35</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>현장실사</td> <td>-</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	구분	2015	2016	개최	10	11	심의안건	35	40	현장실사	-	2
구분	2015	2016												
개최	10	11												
심의안건	35	40												
현장실사	-	2												

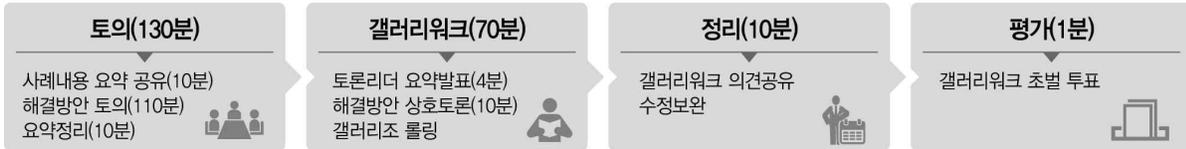
우수사례 과거의 반성을 통해 미래를 설계하는 “감사실무사례 Work Out Town Meeting”

01 추진배경 및 목적

- 과거 공사사업 추진 전반에 대한 감사지적 사례를 진단/분석함으로써 잘못된 업무관행과 비정상적인 업무 프로세스 수행 등 지적요인을 발굴하여 동일 사례 발생 방지

02 주요 추진활동 및 노력

- 분임조별 총20개의 감사실무사례의 근본원인 및 해결방안 토론·피드백



- 우수 조 선정 및 포상

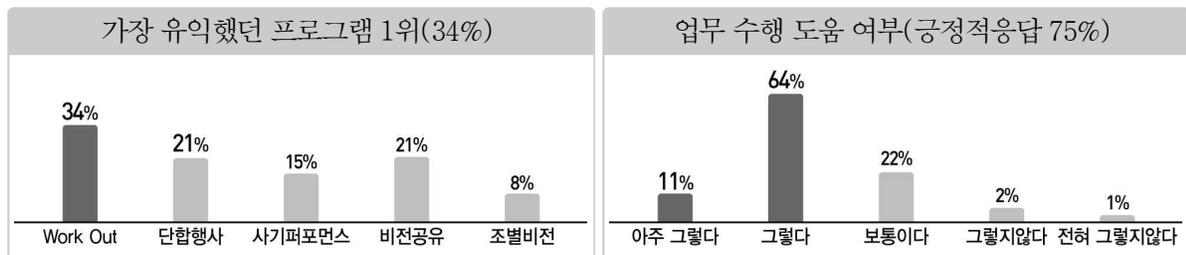
우수조	총무관제/소통협력	품질기획	설비자재A	생산기획
사례	기록물관리 부적정	중국수출제품 품질검사 소홀	대용량 전용선로 업무처리 부적정	생산라인 가동 중단시 공급/판매계획 부적정
근본원인 분석	단계별 관리기준 미설정	담당자의 해석 결과만으로 적합 판정	교래마을의 비대위 공식 불인정	판매량/수요량 예측 미흡
해결방안 도출	기록물 관리규정 정비 및 규정에 근거한 업무 프로세스 수립	문제 발생 시 보고체계 및 공유 절차 수립	소통채널 일원화를 통한 전용선로의 무해성을 지속적으로 전달	수요량 분석을 통한 예측 가능 부분에 대한 재고물량 비축 등 대응책 마련



03 추진성과

- 감사실무사례의 근본원인 및 해결방안 토론·피드백을 통한 유사사례 방지

- 높은 프로그램 만족도로 내부구성원의 윤리경영 관심도 제고에 기여



01 추진배경 및 목적

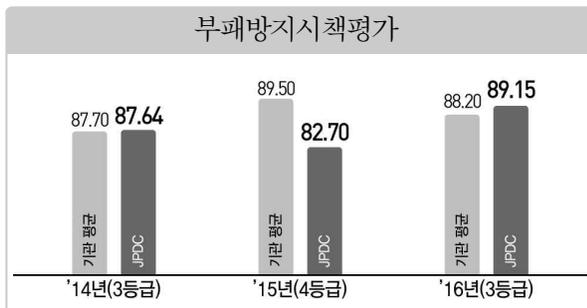
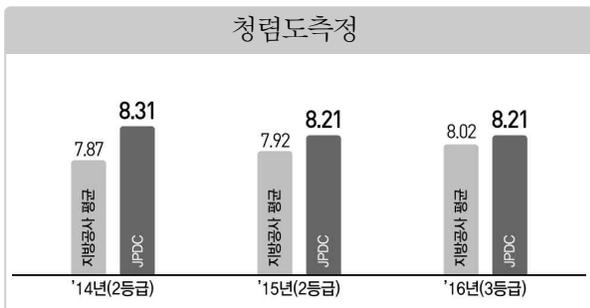
- ① 청탁금지법 시행 예고에 따른 예방감사 및 경영진단·코칭, 윤리경영 기능 강화
- ② 법률 리스크 사전 검토 기능을 통해 사업수행의 안정성 및 법무업무 서비스 만족도 향상

02 주요 추진활동 및 노력

- ① 조직개편을 통한 전사적 윤리경영 실현 기반 마련 (2016. 4. 28)
 - 전사 조직(4총괄, 1실, 4본부, 1소, 27팀) 내 권한 강화 : (기존) 감사부 → (개편) 감사실
 - 예방감사, 윤리경영, 감사업무 전담인력 충원 : '14. 12월 정원 5명, 현원 5명 → '16. 12월 정원 10명, 현원 7명
- ② 전문자격(변호사) 소지자 신규채용 및 감사실 배치
 - 선제적·능동적 업무 추진 기반 마련 및 업무전문성 확보
- ③ 윤리경영 실현을 위한 감사업무 역량강화
 - 국민권익위원회 전문 강사 양성 기본과정 이수
 - '청탁금지법' 부서별 적용 사례 조사를 통한 자체 매뉴얼 및 Q&A사례집 제작

03 추진성과

조직개편, 전담인력 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영 실현을 위한 선제적 규정 정비 (6회) • 내부예방감사 강화를 통한 내부통제시스템 운영 (13건)
전문자격 소지자 신규채용	<ul style="list-style-type: none"> • 직접 소송수행 3건 → 신속성 확보 및 비용절감 • 직접 자문수행 35건 → 실질적 전문법률 서비스 제공
청렴교육 전문 강사 양성 기본과정 이수	<ul style="list-style-type: none"> • 내부강사 활용을 통한 부패방지(청렴) 교육 7회 실시 • 누적 교육시간 : 11시간, 누적 교육인원 : 312명



04 향후계획

- ① 전문인력 추가 확보 및 자체감사인력 감사역량 개발
 - 2016년 하반기 ~ 2017년 상반기 : 추가 채용 추진(경영지도사 자격증 소지자 등)
 - 감사원 감사 전문교육(년60시간 이상, 회계, 감사기법 등) 및 감사통계기법 교육 이수
- ② 법무 프로세스 구축
 - 신속하고 정확한 법률 서비스 제공, 사업 수행 시 사전 자문 제도화를 통한 리스크 관리

세부평가내용 1

윤리 경영 체제를 적절하게 구축하고 있는가?

주요성과요약

- 청렴 및 반부패 실천 추진계획 수립에 따른 윤리경영 관련 내부규정 현실화: 제·개정 6건
- 조직개편을 통한 윤리경영 담당부서 격상, 전문자격 소지자 2명 신규채용·배치로 선제적·능동적 업무 추진 기반 마련 및 신속한 법무서비스 제공
- 청렴 거버넌스(클린 JPDC 윤리경영 실무추진팀, 청렴시민감사관) 운영 강화 및 클린센터 운영을 통한 윤리경영 실현 지원

1 신뢰받는 공사·청렴공사 실현을 위한 청렴 및 반부패 실천 추진계획 수립

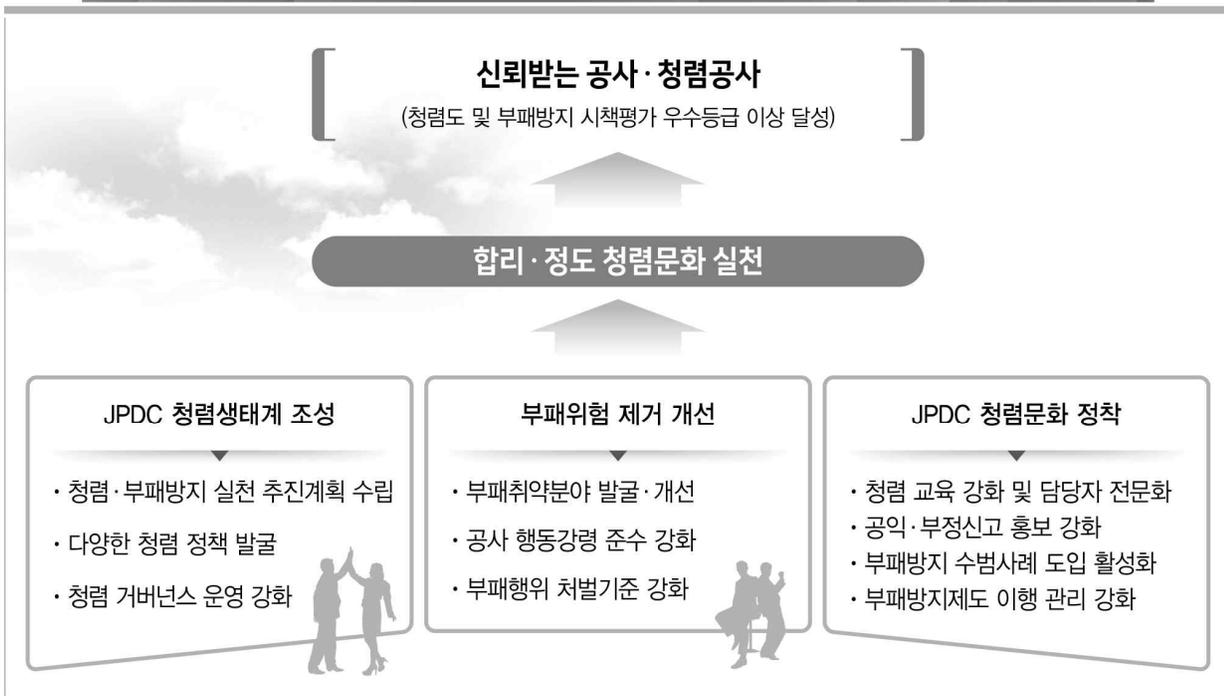
JPDC 윤리경영

제주 자원으로 가치를 창출하여 복지증진과 지역사회 발전에 이바지 하며, 투명한 윤리경영과 준법정신을 기본으로 도민으로부터 사랑과 신뢰받는 공기업으로서의 사회적 책무를 완수

☉ 대·내외 환경 요인 분석을 통한 연간 추진계획 수립

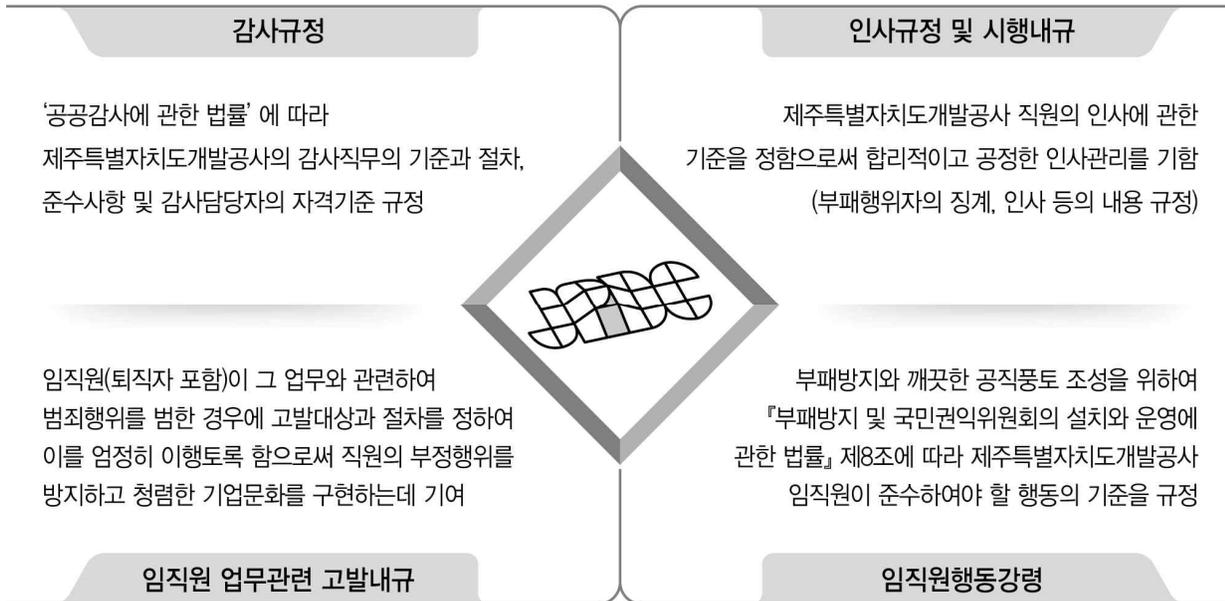
외 부	내 부
<ul style="list-style-type: none"> • 청탁금지법 시행에 따른 국민의 공공기관 청렴 기대 수준 상승 • 도민사회의 공사조직원반에 대한 개혁추진 지속 요구 • 정부정책(반부패, 청렴 등)에 의한 내부감사 활성화 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴문화 확산 활동에 따른 전 직원의 청렴도 관심 증가 • 잘못된 업무관행, 비정상적 업무프로세스의 정상화 시급 • 실질적 내부감사시스템 구축 및 운영

2016년 청렴 및 반부패 실천 추진계획 수립



2 경영환경 변화에 따른 윤리경영 관련 내부규정 현실화

◎ JPDC 윤리경영 관련 내부규정 현황



◎ 내부규정 현실화를 통한 기관 운영 투명성 제고

구분	개정일자	주요내용	제·개정 기준
제주특별자치도개발공사 임직원행동강령 (개정)	2016. 3. 30	<ul style="list-style-type: none"> 외부강의 대가기준 개선 및 초과 금액 조치 외부강의 등 횡수·시간제한 금품 등 수수금지 위반 징계 양정 기준 강화 	합리적인 외부강의 대가기준 설정 등 개선방안
	2016. 10. 27	<ul style="list-style-type: none"> 청탁금지법 시행에 따른 규정 신설, 용어 정리 직무관련자와의 사적인 접촉 제한, 신고제도 공개 의무화, 징계 등 	청탁금지법 시행에 따른 규정 신설 및 용어 정리
		<ul style="list-style-type: none"> 비위행위 비용 환수조치 강화(3배→5배), 금품 등 수수금지 위반 징계양정기준 단계 축소 	제주특별자치도 권고사항 반영
인사규정 (개정)	2016. 4. 18	<ul style="list-style-type: none"> 특별채용 근거 삭제 부패행위 징계처분자 승진제한기간 추가 반영 	부정 청탁 전면 차단을 위한 채용 시스템 및 제도 개편
인사규정 시행내규 (개정)	2016. 4. 18	<ul style="list-style-type: none"> 징계관련 조항 정비 및 신설 직원 범죄사건 처리기준 근거 마련 비위행위자 및 감독자에 대한 문책기준 마련 징계 가중 및 징계부가금 조항 신설 	부패 방지를 위한 징계 관련 규정 강화
재산관리규정 (개정)	2016. 8. 1	<ul style="list-style-type: none"> 특혜발생 소지 차단 	자의적 운영 소지가 있는 조항 삭제로 부패유발요인 차단
공사 금융기관 지정기준 (제정)	2016. 9. 1	<ul style="list-style-type: none"> 지정 금융기관 공개입찰 근거 마련 	금융기관 선정 과정의 투명성 확보

3 조직개편 및 전문인력 확보를 통한 윤리경영 실현 기반 강화

정규 조직개편을 통한 전사적 윤리경영 실현 기반 마련

구분	기존(2015년 이전)	개선(2016. 12)	비고
조직	감사부	감사실	부서장 본부장급으로 승격
인력	5명	7명	변호사 자격증 소지자 등 전문인력 확보
주요업무	감사 업무 소송 업무 사규관리 업무 윤리경영 업무	경영진단 및 코칭 감사 업무 윤리경영 업무 법무 업무 사규관리 업무	공사조직(기능), 정책, 업무관계 등 법령 분석 및 진단 강화 컨설팅 감사, 예방감사, 내부감사 강화 소송관련 업무의 조정·통제 및 직접수행 공사업무 전반에 대한 법률적 지원 및 리스크 관리

업무 전문성 강화를 위한 전문자격 소지자 채용·배치(2016. 9. 1)

선제적·능동적 업무 추진 기반 마련 & 신속한 법무서비스 제공	
직접 소송수행(3건) 절차의 신속성 확보 및 소송비용 절감	전문적 법률자문(35건) 공사 내부의 법률서비스 접근성 강화

직접 소송 수행(3건)

(주)000000 손해배상 청구 사건 소송 대응 계획 수립 및 답변서 작성	(주)000 소유권이전등기청구사건 답변서 및 준비서면 작성	(주)000000 매매대금 사건 지급명령신청 인용 확정
--	-------------------------------------	-----------------------------------

주요사업 추진 관련 사전검토 및 법률자문 수행(35건)

구분	건수	주요 내용
계 약	12	• 광동제약의 계약기간 연장여부 요청 관련 외 11건
공 문	4	• 전력증설공사 재개요청 관련 외 3건
법 률 검 토	11	• 제주 삼다수 재단 기부금 출연계획 관련 외 10건
미 수 금	1	• 롯데로지스틱스(주)제주 미지급금 관련
양 해 각 서	1	• 에티오피아 먹는 샘물 협력사업 양해각서 검토 관련
약 정	1	• 공사-제주은행 금융기관 취급 약정서 관련
소 송	1	• 도 감사위원회 종합감사 처분요구 관련
협 약	4	• 제주 삼다수 판촉행사 협약서 관련 외 3건
총 계	35건	총 15개 팀의 요청 자문 처리

사규의 현실화를 위한 사규일제정비 계획 수립

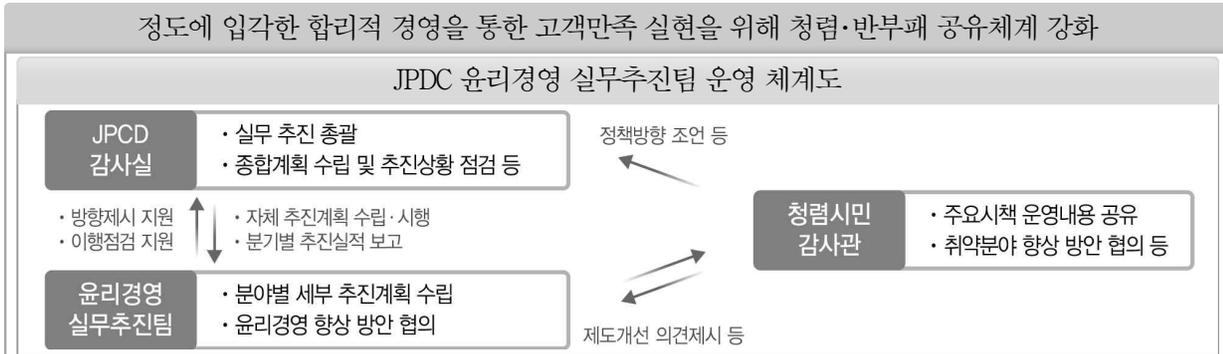
사규 소관부서별 일회성, 다발성 사규 제·개정 사례 발생 2016년 사규 제·개정 50건, 지침·요령·기준 제·개정 14건

사규간의 통일성·체계성 확보 및 현실과 사규 간 간극해소 기반 마련

전수조사	Two-Track 검토	사규일제정비 TF	일제정비대상 확정 및 정비실시
총92개 사규대상 정비 필요사항 조사	감사실 및 외부위촉위원 동시 검토	감사실과 소관부서 간 의견교류	각 사규 간 통일성 및 체계성 확보

4 윤리경영 실현 지원을 위한 청렴 거버넌스 운영 강화

클린 JPDC 윤리경영 실무추진팀 운영



주요 기능

- 해당 업무별 실무자 간 정보 공유 및 대책 방안 토론 → 실질적 제도 및 업무 프로세스 개선을 통해 공정성 강화
- 분야별 청렴도 향상방안 계획 수립 및 전년도 평가결과에 대한 개선 활동 추진

분 야	담당 부서	세부 활동내역
구매·계약 분야	구매팀	<ul style="list-style-type: none"> · 계약서 상 클린신고센터 안내, 계약관련양식 및 필요서류 홈페이지 게시 · 입찰보증금 정률 공고 및 제안평가 시 제안업체 익명 처리
임대주택 관리	지역개발팀	<ul style="list-style-type: none"> · 임대주택 외부 위탁관리 검토하여 임대주택 수선 및 관리 등의 투명성 제고 · 기존주택 매입 공고 시 공인된 2개사를 선정하여 공정한 매입 추진
인사업무 관리	인사교육팀	<ul style="list-style-type: none"> · 부패방지를 위한 징계관련 규정 강화 · 부정청탁 전면 차단을 위한 채용시스템 및 제도 전면 개편
예산집행 관리	전략기획팀	<ul style="list-style-type: none"> · 예산편성을 위한 심의위원회 운영 및 교육 실시 - 투자심의 및 리스크관리위원회 운영, 이사회 예산 심사 기능 강화
교육업무 관리	인사교육팀	<ul style="list-style-type: none"> · 2016년 상반기 신규직원 입문교육 시 청렴교육과정 운영 · 청렴교육 전문강사 양성과정, 지방공공기관 청렴역량 교육, 청렴사이버교육 이수
법인카드 관리	재무회계팀	<ul style="list-style-type: none"> · 법인카드 관리 지침 개정 (2회) · 법인카드 사용내역 상시 모니터링 (분기별 결과 보고 완료)
업무추진비 관리	총무관재팀	<ul style="list-style-type: none"> · 매월(5일한) 업무추진비 집행 별지서실(1~5호) 수합·관리 · 매월(15일) 품의내역 점검 및 업무추진비 집행방법 안내

청렴시민감사관 운영 강화

JPDC 청렴시민감사관 구성·운영

주요 업무의 투명성·공정성 제고를 위해 시민·외부 전문가가 참여
외부 인적자원을 활용하여 청렴도 향상 방안 논의 및 청렴도 향상 노력 경주

<p style="text-align: center;">청렴시민감사관 직무 및 권한 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객이 제기하는 반복·고충민원 등에 대한 의견제시 · 사회적 이슈(언론보도 등)에 대한 특별감사 요구 · 부패 취약분야의 관련제도에 대한 개선사항 발굴 및 권고 	<p style="text-align: center;">청렴시민감사관 활동 강화</p> <p style="text-align: center;">청렴시민감사관 1인 신규 위촉 정기회의 3회 및 서면회의 3회 (총 6회)</p>
--	--

- 인사관련 규정/내규 검토를 통해 개선방안 도출 → 인사규정시행내규 개정완료 (2016.8월)
- 법인카드 사용내용, 제도 운영현황, 법인카드 모니터링 시스템 운영 등 검토 후 의견 개선 → 법인카드 관리지침 개정완료 (2016.9월)
- 청렴마일리지 운영지침 점검 후 청렴마일리지 점수 상위 2팀 포상 (2016년 중무식)

5 클린신고센터 등 구축·운영

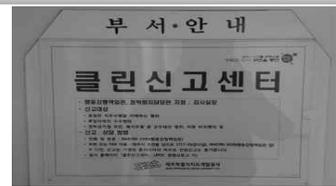
◎ JPDC 청렴신문고 구축을 통한 클린신고센터, 공익신고센터 등 운영

JPDC 청렴신문고 (<https://www.jpdc.co.kr:8443/intro/jpdc/clean>)

클린신고센터	공익신고센터	복지·보조금 부정 신고센터	예산낭비 신고센터
공정한 직무 수행 저해 행위, 부당이익의 수수행위 등	국민의 건강과 안전, 환경, 소비자의 이익 및 공정경쟁 침해 행위	사회보장보험, 공공부조 등 정부복지 부정수급 관련 일체	예산낭비신고 예산절감제안

청탁금지법 시행에 따른 오프라인 클린신고센터 활성화

- 청탁금지법 시행에 따른 청탁방지담당관(감사실장) 지정
- 클린신고센터 안내 표지 설치 및 청탁금지법 상담·신고 교육 실시
- 수수금지 금품 등에 관한 상담 실시 : 총 2건(우체국 통상환증서, 복지재단 비누)



◎ 공익신고자 보호법 개정(2016. 1.25.)에 따른 상시 홍보활동 강화

유형	일시(기간)	주요내용(설치장소)
공익신고자보호제도 안내 X배너	2016. 1. 1 ~	• 본사 정도관 현관, 감귤 사업장 중앙현관
2016 청렴·반부패 실천 추진계획 책자	2016. 5. 24 ~	• 추진계획서 책자 제작을 통한 임직원, 도민 등 외부 고객, 관계기관 등에게 홍보 • 제1회 청렴시민감사관 회의 시 배부 및 설명
홈페이지 윤리게시판 및 전자문서시스템 윤리쉼터 게시판	2016. 2. 17 ~	• 달라진 공익신고 보상금 및 포상금 제도(16.02.17) • 공익신고 처리 및 신고자 보호 업무 매뉴얼 (16.08.18.) • 공익신고자 보호제도 교육자료 공유(16.08.24) • 공익신고자 활성화를 위한 홍보(16.10.24)
공익신고자 보호제도 홈페이지 배너 설치	2016. 9. 5 ~	• 공사 홈페이지 메인화면
공익신고자 보호제도 포스터 게시	2016. 9. 5 ~	• 본사 정도관 로비 게시판 및 식당 게시판
시청각물	2016. 10. 4 ~	• 본사 정도관 로비 및 구내식당 멀티미디어 보드

세부평가내용 1 부패방지와 청렴유지를 위한 노력과 성과는 적절한가?

주요성과요약

- JPDC 청렴문화 확산활동 전개, 과거 반성 및 미래 설계의 “감사실무사례 Work Out” 실시
- JPDC 고유의 청렴 정책 발굴 및 부서별 자율적 추진, 청렴교육 강화
- 청탁금지법 시행에 따른 선제적 대응 노력 전개 및 부패위험분야 발굴·개선
- 민관협의체 참여를 통한 청렴·반부패 문화 확산 홍보 활동 전개
- 2016년도 부패방지시책평가 3등급(89.15점) : 전년대비 6.45점, 1등급 상승

1 JPDC 청렴문화 확산활동 전개

- ⊙ 신년사 및 월례조회를 활용한 청렴문화 전파
- ⊙ 윤리경영 향상을 위한 전 직원의 협력 당부

2016년 새해 신년사

올해는 그 어느 때보다도 공직자의 윤리에 강력한 장치인 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률(김영란법)」이 시행(2016.9.28.)됩니다. 이에 맞춰서 공사도 윤리 경영에 박차를 가해야 합니다. (중략)
우리 공사인 모두가 과거의 관행이나 습관 때문에 조금이라도 법에 저촉이 되는 일이 없도록 행동해주시길 바랍니다. 특별히 올 한해 윤리경영을 한 단계 더 발전시키려면 직원여러분들의 협력이 필요합니다.



- ⊙ 예방감사에 대한 이해 고취 및 필요성 강조로 부패 사전 차단 노력

예방감사는 구성원 면역력을 강화시키는 치유(healing) 활동 (월례조회 시)

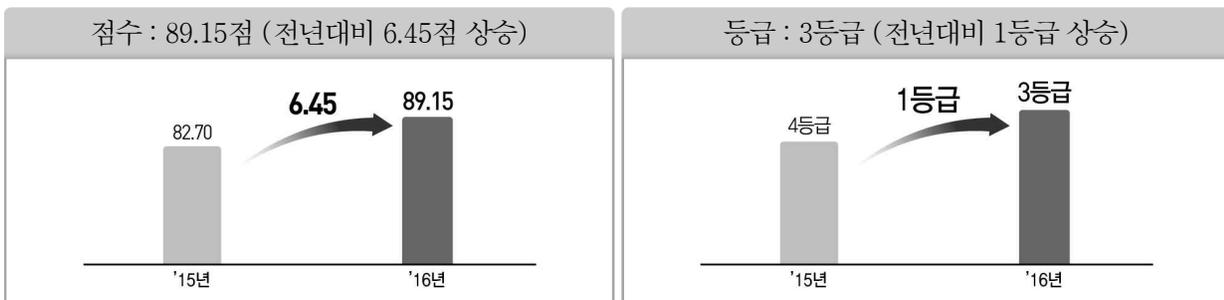
- 예방감사는 치료가 아닌 치유(healing)의 개념으로 사전에 몸 상태를 체크하고 면역력을 증진시켜 미래를 대응할 수 있도록 하기 위한 자정 활동
- 물리적으로 질병(문제점)을 치료하게 되면 면역력, 체력 등 몸이 쇠약하게 되어 있으나 예방감사는 치유의 개념으로, 우리 조직의 체질을 개선시켜 나가기 위한 것임을 강조

- ⊙ 설·추석맞이 청렴서한문 발송

내·외부 고객에게 부패행위 근절을 위한 JPDC 청렴문화 각인
부패행위 미연에 방지, 고객과의 소통 강화로 내·외부 청렴도 향상 기여 및 청렴한 기업문화 조성

설 청렴서한문 (2/2)	추석 청렴서한문 (9/9)
임대주택 323가구, 계약업체 53곳, 전 직원 메일 발송	임대주택 329가구, 계약업체 90곳, 전 직원 메일 발송

- ⊙ 2016년도 부패방지시책평가 결과



2 과거의 반성을 통해 미래를 설계하는 “감사실무사례 Work Out Town Meeting”

☉ 감사실무사례 Work Out 실습 (2020 Vision Wokrshop 연계 – 2016. 7. 29)

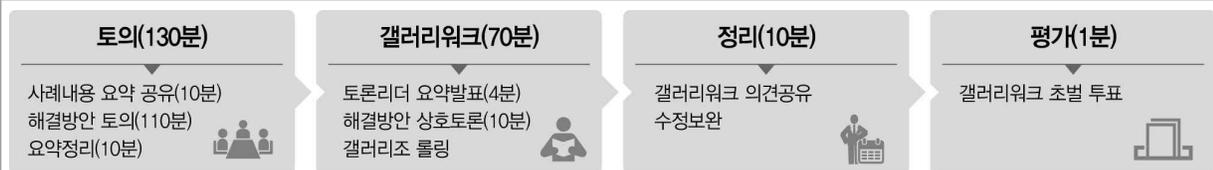
감사실무사례집 발간 (2015년 8월)

과거 공사사업 추진 전반에 대한 감사지적 사례를 진단/분석함으로써 잘못된 업무관행과 비정상적인 업무 프로세스 수행 등 지적요인을 발굴하여 동일 사례 발생 방지

혁신과제 도출 및 개선과제 발굴 (101건)	
외부감사	58건
내부감사	43건



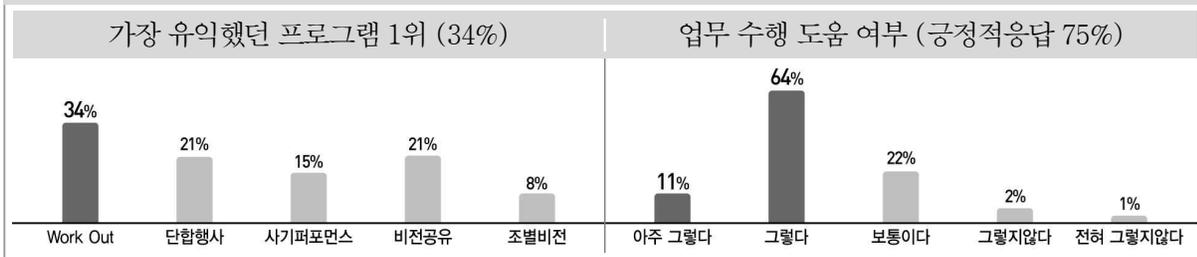
Work Out Town Meeting 실시 – 근본원인 및 해결방안 토론·피드백을 통한 유사사례 방지



총 20개 조 운영 우수조 선정 및 포상

우수조	총무관재/소통협력	품질기획	설비자재A	생산기획
사례	기록물관리 부적정	중국수출제품 품질검사 소홀	대용량 전용선로 업무처리 부적정	생산라인 가동 중단시 공급/판매계획 부적정
근본원인 분석	단계별 관리기준 미설정	담당자의 해석 결과만으로 적합 판정	교래마을의 비대위 공식 불인정	판매량/수요량 예측 미흡
해결방안 도출	기록물 관리규정 정비 및 규정에 근거한 업무 프로세스 수립	문제 발생 시 보고체계 및 공유 절차 수립	소통채널 일원화를 통한 전용선로의 무해성을 지속적으로 전달	수요량 분석을 통한 예측 가능 부분에 대한 재고물량 비축 등 대응책 마련

높은 프로그램 만족도 – 27개팀 135명 대상 설문조사



3 JPDC 고유의 청렴 정책 발굴·시행을 통한 부서별 자율적 청렴활동 추진

☉ 청렴실천 1팀 1특색과제 추진

팀별 청렴 시책 발굴·추진을 통해 청렴문화 확산 및 부패방지 실천분위기 조성

추진기간	2016. 8월 ~ 10월	조직성과평가 공통지표 반영 부패방지 대책마련, 제도화(사규 제·개정), 1부서 1특색과제 제출 실적
참여부서	전 부서 (1실, 1소, 27팀)	
주요내용	청렴토론회, 1인1청렴 좌우명 갖기, 청렴자가점검DAY 등	
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> • 자발적인 청렴실천 참여 및 동기유발로 깨끗한 청렴공사 실현 • 부패방지 및 청렴시책 발굴·추진으로 청렴문화 확산 및 정착 • 간부와 직원 간 화합 및 소통을 통한 청렴하고 깨끗한 일터 조성 	

우수사례 : 청렴무인카페 & 청렴돼지저금통 운영을 통한 청렴실천 기부활동 (품질기획팀)



모금액 연말연시 이웃돕기 성금 기탁 (324,920원)





☉ 청렴실천 자가 점검의 날 운영

부패에 대한 의식 및 자발적 자정 노력 유도로 부패유인 가능성 사전 예방

추진기간	2016. 8월 ~ 10월
참여자	전 직원
주요내용	JPDC 윤리경영 실천방향 공유, 청탁금지법/공익신고자 보호법 학습
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> • 팀별 부패 취약분야 개선을 위한 청렴 자율실천 분위기 조성 • 행동강령 위반사례 및 주의사항 등 비위행위에 대한 사전 예방

우수사례 : 국민권익위원회 기업윤리 브리프스 활용 청렴실천 자가 점검의 날 운영 (연구개발팀)

연번	주제	일시	주요 활동
1	2015년 공공기관 청렴도 측정결과	2016. 1. 29	 <p>윤리경영 스토리 2015년 공공기관 청렴도 측정결과</p> <p>이번 또 윤리경영 스토리에서는 2015년 공공기관 청렴도 측정결과를 바탕으로 청렴도 향상 방안과 2015년 공공기관 평가 결과 및 부패방지 노력에 대해 알아보자.</p> <p>2015년 2월 제1차 국민권익위원회는 2015년 공공기관 청렴도 발표한다. 부패방지 및 국민권익위원회의 청렴도 운영에 관한 법률, 제13호 및 제14호에 따라 청렴도평가 기준(국민권익위원회 고령 등) 및 윤리경영사례를 통해 총 10개 기관에 걸쳐 시행된 청렴도 측정 결과에 대해 소개한다. 이번 청렴도 측정 결과에 대해 소개하고, 청렴도 측정 결과에 따라 청렴도 향상을 위한 방안과 2015년 공공기관 평가 결과 및 부패방지 노력에 대해 소개한다.</p> <p>올해의 공공기관 평가 청렴도는 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지 실시한다. 이번 공공기관 평가 결과 및 청렴도 향상 방안에 대해 소개한다.</p>
2	마케팅을 할 때도 윤리가 필요한가요?	2016. 2. 19	
3	함께하는 윤리경영	2016. 3. 28	
4	권위주의가 조직에 미치는 폐해	2016. 4. 29	
5	'글래스도어'를 통해 본 투명경영	2016. 5. 23	
6	'기업윤리의 날'에 돌아온 윤리경영의 현주소	2016. 6. 24	
7	'징벌적 손해배상', 윤리경영의 또 다른 출발	2016. 7. 22	
8	우나오일(Unaoil) 스캔들과 기업의 사회적 책임	2016. 8. 25	

4 JPDC 윤리경영 담당자 역량강화를 통한 청렴교육 강화

◎ JPDC 윤리경영 담당자 역량강화

청렴교육 전문 강사 양성 기본과정 이수 (국민권익위원회)

- 교육기간 : 2016. 6.15.(수)~6.17(금), 총 16시간
- 참가자 : 감사실 윤리경영 담당자 1명 (강은철 과장)
- 교육내용 : 반부패·청렴 정책 관련 최신내용
- 후속조치 : 내부강사로서 임직원 대상으로 공사 청렴도 향상 교육 전파



◎ 내·외부강사 활용 임직원 대상 청렴교육 강화

2016년 부패방지(청렴) 오프라인 교육 19회 실시 - 누적 교육시간 : 26.5시간, 교육인원 : 1,425명 -

외부강사 초청교육 참여		찾아가는 청렴교육	
총 4회 : 임직원 404명 참여		현장근무자 중심 총 7회 : 임직원 312명	
구분	일시	구분	일시
곽진영 권익위 부위원장 초청 청렴교육	6. 17	삼다수 공장 (3회)	10. 10 ~ 10. 13
전문강사 초청 신규직원 청렴교육	8. 31	감굴 1공장 (2회)	8. 29, 11. 15
청탁금지법 시행에 따른 부패예방 특별교육	9. 23	감굴 2공장 (2회)	11. 11, 12. 12
“청렴문화의 확산을 위하여”	12. 30		
청렴특새교육 & 청탁금지법		국민권익위원회 청렴연수원	
총 8회 : 709명 참여		2016년 1기~13기, 총 244명 이수	
구분	일시		
청렴특새교육 (월례조회)	2. 2, 6. 7, 10. 5, 11. 7		
청탁금지법(이사회, 노사협의회 등)	9. 29, 9. 30		
감사실무사례 Work Out, 신규직원 청렴교육	7. 29, 8. 17		






청렴교육 이수 의무화 - 93.8% 교육 이수

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」
- 공사 임직원 1회, 2시간 이상 청렴교육 이수 의무화
→ 전직원이 청렴교육을 받을 수 있는 여건 조성

전년도 대비 교육 횟수·시간·인원 증가(사이버교육제외)

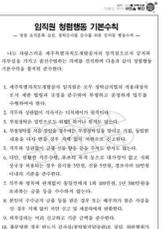
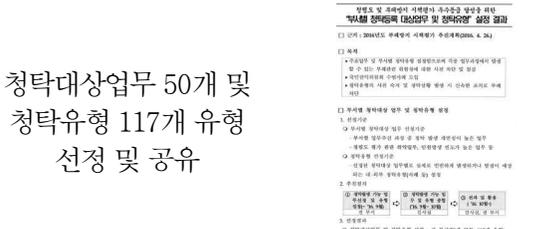
구분	2015	2016	증감
교육 횟수	7회	19회	238%
교육 시간	8시간	22.5시간	281%
교육 인원	397명	1,425명	359%

5 청탁금지법 시행에 따른 선제적 대응 노력 전개

내부 행사 연계 활용 청탁금지법 관련 내용 수시 교육 실시

<p>2020 VISION WORKSHOP</p> <p>임직원 139명 참석 2016. 7. 29</p> 	<p>월례조회 및 회의</p> <p>총 4회 실시 직원 291명 참석</p> 	<p>찾아가는 청렴교육</p> <p>총 7회 실시 현장직원 중심 312명 참석</p> 
--	--	---

청탁금지법 준수를 위한 자발적 노력 전개

<p>청탁금지법 준수 서약, 임직원 행동 기본수칙 제정</p>  	<p>부서별 청탁등록 대상업무 및 청탁유형 설정</p> <p>청탁대상업무 50개 및 청탁유형 117개 유형 선정 및 공유</p> 
<p>부서별 적용 사례 질의 및 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> • 청탁금지법 부서별 적용 사례 제출 요청 ('16. 9. 26) • 국민권익위원회 방문 문의 ('16. 9. 28) • 국민권익위원회 질의 공문 발송 ('16. 9. 30) • 질의 회신 접수 ('17. 1. 13) • 부서별 적용 사례 회신내용 전파 ('17. 1. 17) 	<p>자체 매뉴얼 및 Q&A 사례집 제작</p>  

'청탁금지법' 자체 포스터 제작을 통한 내재화 및 실천 기반 마련

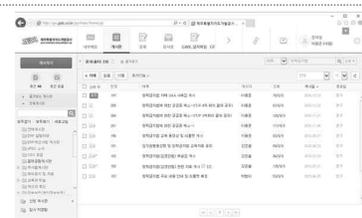
- 청탁금지법 자체 포스터 각 부서 및 로비, 식당 부착
- 부정청탁 및 금품 수수를 거절하는 일이 행복한 거절이며, 맑고 깨끗한 삼다수는 우리부터 시작임을 강조
- “부정청탁은 정중히 거절”, “내 몫은 내가 계산”, “선물은 마음만 소중한” 라는 3가지 준수사항 선정

자체 포스터 (4종)



내부 게시관

- 청탁금지법을 상기시키고 업무 및 생활 속에서 자연스럽게 실천
- 관계부처 합동 청탁금지법 해석 T/F 회의 결과 3회 공유
- 청탁금지법 자체 Q&A 사례집, 교육 자료 3회, 홍보 자료 3회 게시



6 선제적·능동적 부패 위험분야 발굴·개선

합리적 정도경영 실현을 위한 내부예방감사 시행

제2의 성장도약과 합리적 정도경영 실현

조직의 가치를 저해할 수 있는 잘못된 업무관행, 낡은 제도 등을 재정비하고, 조직의 성과를 저해할 수 있는 위험요소들을 사전에 발굴·개선함으로써 근원적 개선 대책 제시

As-Is	To-Be
<ul style="list-style-type: none"> • 형식감사 위주, 선례 답습 감사 • 일년단위 단기 감사, 신분상 처벌위주 • 조직내부감사 공감대 형성 소홀 • 감사전문성 부족, 온정주의의 감사 	<ul style="list-style-type: none"> • 제도/업무환경 등 구조적 제도 개선 • 조직전체시스템의 종합적 진단/분석 및 제도개선 • 감사결과 개선방안 및 내부의견 수렴 • 조직업무지원 및 협력적 관계지향

2016년 내부예방감사 실시 계획 수립 (2016. 4월)

예방감사기간	2016. 4월 ~ 10월 (7개월)	감사대상부서	전 부서
예방감사 중점항목			
경영, 인사	① 경영목표 추진 이행 적정성 ② 조직 및 인사 관리의 적정성 ③ 업무 적법성, 타당성 점검	④ 조직 기강 감사 ⑤ 프로세스시스템 운영실태 ⑥ 도지사, 도의회, CEO 지시사항	
예산, 재산, 재무회계	① 예산의 편법, 횡령, 부당집행 ② 계약수행, 법규준수 적정성 ③ 재산취득, 관리처분 적정성	④ 공사발주 및 시공, 준공처리 적정성 ⑤ 각종 용역의 타당성 및 활용 적정성	
생산, 품질	① 생산설비 관리의 적정성 ② 생산관리 적정성 ③ 설비보전예방 적정성	④ 품질예방(불량, 클레임)활동 적정성 ⑤ 인증사후유지관리 적정성	
영업, 물류, 마케팅	① 비용분석, 리스크 고객불만관리 적정성 ② 마케팅 업무추진 적정성	③ 위기관리 대응체계 구축 적정성 ④ 물류 품질관리적정성	
사회적 책임	① 임대주택관리 및 민원처리 적정성 ② 탐라영재관 운영관리 적정성	③ 사회적 활동에 대한 성과분석 및 노력 적정성	

상시 내부감사시스템 운영을 통한 선제적 리스크 발견 및 즉시 개선 추진

조치건수	신분상 조치	재정 환수조치
13건	44명	581,685천원

도 감사위원회 종합감사 사전 점검 실시

도 감사위원회 종합감사 대비 전 부서 추진 사업에 대한 자체점검 실시

점검기간	2016. 11. 7 ~ 11. 15 (7일간)	점검대상부서	전략기획팀 등 12개 팀
중점 점검 사항			
회계, 인사, 계약, 물품분야 중점 점검, 도, 감사위원회 반복 지적 사항 점검, 감사원 특별조사 사항 점검, 각 부서 자체점검 내용 확인, 언론보도 사항(2016~2016)			

◎ 임직원 행동강령 이행실태 지도 점검 실시(7회)

공사인으로서 부적절한 처신, 복지부동 및 비위행위 등을 사전에 차단			
연번	구분	점검 기간	점검조항
1	물품 구입 실태(횡령) 내부 특정감사	2015. 12. 9~ 2016. 1. 12	• 행동강령 제17조(공용물의 사적사용·수익 금지)
2	설연휴 복무기강 점검	2016. 2. 6~ 2. 10	• 행동강령 제36조(준수여부점검) - 금품 등을 받는 행위의 제한, 임직원의 불법, 부당행위
3	외부강의·회의 등의 신고 이행실태 점검	2016. 2. 12~ 2. 16	• 행동강령 제22조제1항 (외부강의·회의 등의 신고) - 신고여부 및 대가기준 초과 여부 등
4	CEO 해외출장 시 자체 특별점검	2016. 3. 15~ 3. 20	• 행동강령 제36조(준수여부점검) - 부패취약 시기 수시점검
5	외부강의·회의 등의 신고 이행실태 점검	2016. 9. 1~ 9. 5	• 행동강령 제22조제1항 (외부강의·회의 등의 신고) - 신고여부 및 대가기준 초과 여부 등
6	추석연휴 복무기강 특별점검	2016. 9. 13~ 9. 18	• 행동강령 제36조(준수여부점검) - 금품 등을 받는 행위의 제한, 임직원의 불법, 부당행위
7	복무기강 특별점검 결과 조치사항 이행결과 점검	2016. 10. 11~ 10. 21	• 행동강령 제36조(준수여부점검) - 이행여부 점검

- 무사안일, 책임회피, 근태(복무) 현황, 사행행위, 산업안전 등 공사 조직기강 해이 적극 차단
- 외부강의·회의 등의 신고 이행실태 점검으로 청렴한 조직문화 조성하고 및 부패의 사전 차단·통제

◎ 법인(클린)카드 사용의 투명성 및 내부통제 강화

법인카드 관리지침 개정(2회)을 통한 법인카드 사용 투명성 확보		
개정 사유	주요내용	개정일자
법인카드 사용의 투명성 확보	• 관리부서, 모니터링 및 피드백 주관 부서 설정 • 법인카드 사용 및 관리대장 개정을 통해 사전 품의내역 기재 및 반납 확인자 선정	2016. 5. 16
사용이 금지되는 유흥업종에 대한 기준 제시	• 일반 유흥주점과 무도유흥주점에서 사용 금지 명시	2016. 9. 13

지속적 법인카드 사용 모니터링을 통한 예산 사용의 내부통제 강화		
구분	점검기간	주요내용
법인카드 사용내역 모니터링 (2016년 1분기)	2016. 1. 1 ~ 3. 31	• 법인카드 사용 제한 업종에서의 사용 원천 차단 • 법인 카드 사용 후 품의서 즉시 작성 요청
법인카드 사용내역 모니터링 (2016년 2분기)	2016. 4. 1 ~ 6. 30	• 50만원 이상 사용 건수 검토 • 동일 시간대, 동일 장소, 동일카드 분할 결제 검토
법인카드 사용내역 모니터링 (2016년 3분기)	2016. 7. 1 ~ 9. 30	• 법인카드 사용시 사용자의 실명 기재 요청 • 법인카드 관리 책임 강조 (부서 법인카드 관리자 및 부서장)
청탁금지법 시행 이후 법인카드 사용내역 모니터링	2016. 9. 28 ~ 10. 31	• 업무협외의 관련 법인카드 사용 점검 (1인당 식사비용 3만원 이내) • 선물, 화환 등 경조사비 관련 법인카드 사용내역 검토
법인카드 사용내역 모니터링 (2016년 4분기)	2016. 10. 1 ~ 12. 31	• 법인카드 사용 즉시 관리 담당자에게 반납 요청 • 부서간 법인카드 대여 금지, 23시 이후 법인카드 사용 금지

지방공기업으로서 사회적 책임 등은 잘 이루어지고 있는가?

주요성과요약

- 2016년도 JPDC 지역사회기여 - 265억원 지역사회 환원, 99명 일자리 창출
- 공정사회 구현을 위한 유사행정규제 정비
- CSR 심의위원회 운영체계 고도화 및 채용비리 방지 노력 전개 등 투명성·공정성 강화
- 청년미취업자 71명, 사회적 약자 23명, 특성화고 출신 16명 채용
- 산학협력 인턴 12명, 비정규직 66명 정규직 전환

1 지역사회 공헌 및 지원을 위한 노력과 성과

추진방침

01

각종 사업의 효율적인 추진으로 주민의 복리증진과 지역사회 발전에 기여함을 목적으로 한다

02

공사 CSR 기본방향

“올바른 곳에, 올바른 사람을 대상으로, 올바른 방법으로” → 도민과 상생 발전하는 방향으로 사회적 책임완수

03

CSR, CSV에 대한 CEO의 철학

도민과 더불어서 호흡하고 성장하는 제주도의 실질적 대표기업의 자리를 다시 한번 강화해 나가고자 합니다. 도민들에게 보다 구체적이고 직접적 도움이 될 수 있는 사업들을 중장기적으로 발굴하고 진정성 있는 소통으로 도민들에게 다가가겠습니다. 공사의 모든 사업 추진에 협업과 상생바탕의 공유가치를 창조한다는 원칙 아래 도내 기업들과도 힘을 모아서 창조경제의 틀을 갖추어 나가는데도 선도적 역할을 해 나아가겠습니다. - 2016년 신년사 -

2016년도 JPDC 지역사회기여 - 265억원 지역사회 환원, 99명 일자리 창출

CSR사업 통한 지역사회 환원			공익사업 전개를 통한 지역사회 환원	
구분	지원내역	전년대비	구분	사업비
환경가치	712,600천원(8건)	증)355,000천원	한라산국립공원 화장실 개선사업	2,363,000천원
사회가치	398,500천원(8건)	증)257,500천원	감귤2공장 하수관로 연결사업	2,100,000천원
인재육성	612,000천원(8건)	감)49,000천원	제2취수원 주변 부지매입	2,249,851천원
복지향상	811,757천원(16건)	증)419,862천원	창의사업 아이디어 공모전	45,565천원
합 계	2,534,857천원(40건)	증)983,362천원	합 계	6,758,416천원

지역일자리 창출을 통한 지역사회 기여		지자체 배당금, (재)제주삼다수재단 장학금					
구분	인원	2016년 지자체 배당금					
청년미취업자	71명	17,000,000천원					
사회적약자	23명	고등학생		대학생		합 계	
산학협력인턴	12명	선발	장학금	선발	장학금	선발	장학금
비정규직 정규직 전환	66명	60	59,500천원	39	121,700천원	99	181,200천원
특성화고 출신 채용	16명						

2016 대한민국 한국자원봉사 대상 (국무총리상)



글로벌 경영대상 사회공헌 부문 (글로벌 경영협회)



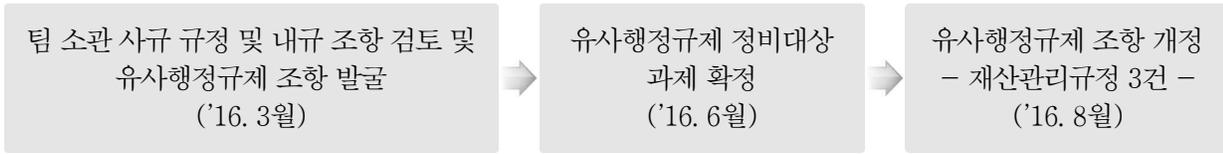
TV조선 2016경영대상 (사회공헌 지속가능 경영부문)



※ 상세내용 : “공공성 증진노력” 지표에서 상세히 기술

2 공정사회 구현을 위한 불공정 사항을 개선하고 균등한 기회와 공정한 경쟁을 보장하기 위한 노력과 성과

- ⊙ 유사행정규제 정비를 통한 국민접점의 규제혁신
- ⊙ 정부 정책에 따른 유사행정규제 조항 자체 발굴 및 개정 추진



⊙ 자의적 운영 소지 있는 규정 3건 개정 ('16. 8월)

구분	주요내용	비고
재산 관리 규정	제24조 (재산의대부) 공사 재산을 대부하는 계약을 체결할 때에는 그 뜻을 공고하여 입찰에 부쳐야 한다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 때에는 수의계약에 의하여 대부할 수 있다. <u>9. 기타 수의계약으로 처리하는 것이 공사에 유리하다고 사장이 인정할 때</u>	삭 제
	제26조 (대부기간) 공사 재산의 대부는 다음의 기간을 초과할 수 없다. 1. 건물 및 토지와 그 장착물은 5년. <u>다만, 사장이 필요하다고 인정하는 재산은 그러하지 아니한다.</u>	삭 제
	제31조의3 (수의계약으로 매각할 수 있는 경우 등) 사장은 재산이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 수의계약으로 매각할 수 있다. <u>8. 기타 사장이 필요하다고 인정할 때</u>	삭 제

⊙ CSR 사회공헌사업 운영체계 고도화를 통한 투명성·공정성 강화

⊙ CSR 심의위원회 구성 및 운영 (2015년~)

심의위원회 구성·운영	집행 프로세스	주요 활동
 환경, 문화, 교육, 복지 분야 도민 전문가 8인 CSR심의위원회 위촉	사업계획 접수 → 심의위원회 심의·의결 사업집행 사후관리(정산, 결과보고)	<ul style="list-style-type: none"> • 사회공헌사업 운영 사항 심의, 의결 • 공사 CSR운영범위 설정 • 사업계획의 타당성과 공익성 검토 • 지원여부 및 지원금액 결정 등

⊙ 사회공헌사업 운영체계 고도화 (2016년)

사회공헌사업 운영 프로세스 강화	심의과정의 현장실사 강화
<ul style="list-style-type: none"> • 지원규모별 세부적 집행 프로세스를 마련 • 내부평가단 운영, CSR심의위원회 운영에 관한 사항 정립 • 지원결정 시 고객들에게 지원시기 등 운영절차를 명쾌하게 설명하여 고객만족도 제고에 기여 	<ul style="list-style-type: none"> • 제안서 내용 파악을 위한 현장실사 제도마련을 위한 지침개정('16년 : 현장실사 2회 실시) • 위문금 및 불우이웃돕기 성금 등의 경우 집행(정산) 결과 보고서 제출을 생략토록 하여 고객만족도 향상에 기여

☉ 채용의 공정성·투명성 확보 노력

☉ 채용의 투명성 확보 및 채용비리 방지 노력 전개

■ 임시직원 특별채용 근거규정 삭제 (인사규정 제9조)

기 존	개 정	기대 효과
제9조(신규채용방법) ① ----- 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 특별 채용시험에 의할 수 있다. 9. 제2호 및 제3호의 규정에 불구하고 기능직 및 임시직원으로 2년 이상 근무하는 자 중 --- 일반적으로 임용하는 경우	제9조(신규채용) ① ----- 다만, 다른 법령의 규정에 의해 임용이 불가피할 경우에는 특별 채용시험에 의할 수 있다. <삭 제>	법령근거 제외한 특별채용 제도 일체 폐지 ↓ 임시직 → 일반/기능직 특별임용 관행 타파에 기여

■ 2016년 전 직원 공개채용 절차 이행

시기	구분	주요내용	채용인원	비고
3월	공개채용	제주권 건설교통기술 지역거점센터 공개 채용	2명	기간제근로자
8월	공개채용	16년 상반기 직원 공개채용	79명	정규직
9월	보훈특별고용	취업보호대상자 보훈특별고용	11명	정규직
	공개채용	상용정규직(검사직) 공개채용	8명	정규직
	공개채용	산업통상자원부 지역주력산업 육성사업 공개채용	3명	기간제근로자
11월	공개채용	16년 하반기 직원 공개채용	75명(예정)	정규직
12월	공개채용	상용정규직 직원 공개채용	12명(예정)	정규직

☉ 인사채용의 투명성 강화를 위한 전형제도 개선

전형 진행		면접관 운영	
기 존	개 선	기 존	개 선
공사 자체 운영 (문제출제만 외부 위탁)	전 과정 외부 전문기관 위탁 블라인드 면접전형 실시	도내 거주 인사 중심 운영	도내 무연고 인사 중심 운영

☉ 채용 전문성 강화를 위한 사내 면접관 양성교육 실시

■ 채용분야별 전문 면접관 양성 및 채용의 신뢰성 향상

기 존	개 정
사내면접관 선발 시 별도 검증장치 미비	모의면접 실습 결과에 따른 면접관 선발

- 교육일시 : 2016. 6. 20(월), 09:00~18:00
- 교육대상 : 3급이상 및 팀장 보직자
- 교육내용 : 객관성 강화, 인재 판별, 심층 역량평가 방법 등

구 분	내 용
이론	면접시스템 이해 및 형태별 면접스킬 등
질문개발	질문 및 평가표 개발, 답변 평가 가이드라인 등
모의면접	면접실행력 강화, 실습결과 피드백 제공



3 지방공기업의 사회적 책무 이행을 위한 사회적 약자 고용 및 일자리 나누기 노력

☉ 청년 실업 해소를 위한 청년 미취업자 고용 확대

☉ 청년고용촉진 특별법 기준(정원의 3% 이상) 초과 채용 - '15년 : 5.36% '16년 : 9.10%

2015년				2016년			
정원	목표 (정원의3%)	채용인원	고용비율	정원	목표 (정원의3%)	채용인원	고용비율
336명	10명	18명	5.36%	780명	23명	70명	8.97%

☉ 사회적 약자 고용 확대를 통한 지역사회 기여

☉ 사회적 약자 고용 확대를 위한 별도 전형 시행 ('16년 상반기 공개채용)

직군	직급	분야	인원	지원자격
영업	6급	마케팅/영업	1	<ul style="list-style-type: none"> • 취업지원대상자 • 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의한 자로서 해당 분야 업무 수행이 가능한 자 • 다문화가족·북한이탈주민
생산	7급 갑	품질관리	2	
	7급 을	제품생산/물류관리	10	
상용정규직		경리직	1	
		검사직	2	
합 계			16	

만점의 40% 이상 득점 시 가점 부여		사회적약자 전형 홍보 강화
취업지원대상자	전형단계별 만점의 5% 또는 10%	<ul style="list-style-type: none"> • 북한이탈주민, 다문화가정, 취업보호대상자, 특성화고 등 홍보 강화 
장애인고용촉진 및 직업재활법에 의한 자	직무수행능력 Test, 적성검사에 한해 만점의 5%	
다문화가정		
북한이탈주민		

☉ 2016년 23명의 사회적 약자 신규 채용

구분	채용인원	비고
다문화가정	1명	공개채용 (신규)
취업보호 대상자	17명	공개채용 (신규)
합 계	5명	정규직 전환 (무기계약직 → 정규직)
합 계	23명	

☉ 산학협력 인재육성 프로그램 활용 인턴사원 선발

구분	주요 내용	학생	대학(LINC)	기업 및 기관
채용인원	12명	현장실습 신청	현장실습 학생 모집	현장실습 신청
채용기간	2016. 12월 ~ 2017. 1월	현장실습 진행	학생·기업 매칭	기업체 면접
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> • LINC사업 연계 프로그램 활용을 통한 산학 협력체계 구축 - 취업준비생의 경력 형성 및 산업체의 우수 인재 발굴 기회 제공 - '기업-학생간 상호 needs'에 대한 미스매치 해소 	보고서 제출	현장실습 사전교육	학생선발
			현장실습 방문/지도	학생평가
			학점인정	

☉ 상시·지속업무에 대한 정규직 채용 문화 기반 마련

☉ 취업규정 개정을 통한 상시·지속업무 정규직 채용 원칙 마련 (조항 신설)

<p>상시·지속업무 결원 발생 시 정규직 근로자 채용원칙 신설</p> <p>제3조의4(결원시 채용) ① 상시·지속적 업무에 결원이 발생하는 경우 정규직 근로자로 채용하는 것을 원칙으로 한다. ② 제1항에 따른 신규채용방법은 인사규정에 따른다.</p>	<p>상시·지속업무 종사자의 정규직 전환 절차 신설</p> <p>제3조의5(정규직 전환 절차) 상시·지속적 업무에 종사하는 기간제근로자의 정규직(무기계약직 등) 전환 시 전환계획 수립, 평가 및 인사위원회의 심의·의결을 거쳐 전환하여야 한다.</p>
--	--

☉ 양질의 일자리 제공을 위한 비정규직 정규직 전환 추진 - 2016년 66명 정규직 전환

<p>목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 상시/지속업무를 수행하는 비정규직에 대하여 정규직화를 통한 비전 제시 및 근로의욕 동기 부여로 생산성 향상 • 정규직과 동일업무 수행에도 불구하고 차별적 대우에 따른 조직내부 갈등요소 근본적 해소 • 상시/지속적 업무에 있어 정규직 고용관행을 정착시킴으로서 장기적인 조직 안정성 제고
<p>외부공채에 준하는 전형절차 실시</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 임시계약직 → 일반정규직 전환자 (대상자 : 8명, 임시계약직 중 15년 채용자) <div style="text-align: center;"> 서류접수 → 상사 평가 → 면접 심사 </div> • 임시상용직(15년이전 채용 임시계약직 포함) → 일반정규직 전환자 (대상자 : 43명) <div style="text-align: center;"> 서류접수 → 인성 검사 → 직무수행능력Test → 면접 심사 </div> • 임시상용직 → 상용정규직(검사직, 경리직, 경비직) 전환자 (대상자 : 39명) <div style="text-align: center;"> 서류접수 → 인성 검사 → 면접 심사 </div>



구분	인원	비고
비정규직 → 정규직	12명	2년 미만 임시직원 정규직 전환
비정규직 → 무기계약직	3명	만 55세 이상 고령자 제외 전원 전환
무기계약직 → 정규직	51명	-
합계	66명	-

☉ 정규직원 전환 완료 이후 임시직원정원관리 내규 폐지 추진

“정원확대에 따른 신규 채용시 도민의 일자리 창출 정책에 부응한 공개 채용 절차를 준수하여 주시고, 비정규직의 정규직 전환은 사전 협의한 추진계획에 의거 추진하고 정규직 전환 완료 후 ‘임시직원정원관리내규’는 반드시 폐지하고 그 결과를 통보하여 주시기 바랍니다.” <제주특별자치도 예산담당관-4686(2016.04.18.)호>