

제주관광공사 2022년 제1차 일반정규직(신입) 공개채용 공고

제주관광공사 직원 공개채용 계획을 아래와 같이 공고합니다.

2021. 12. 30.
제주관광공사 사장

1. 채용분야 및 인원

(단위: 명)

구분	직종	임용 예정분야	선발 예정인원	주요업무
신입	일반직6급	관광마케팅 및 관광사업(영어)	1	영어권 국내·외 온·오프라인 마케팅, 문화관광, 지역(마을)관광, 관광산업 서비스 지원, 국제교류 등 제주 관광사업 활성화를 위한 모든 업무
	일반직6급	관광마케팅 및 관광사업(일본어)	2	일본권 국내·외 온·오프라인 마케팅, 문화관광, 지역(마을)관광, 관광산업 서비스 지원, 국제교류 등 제주 관광사업 활성화를 위한 모든 업무
	일반직6급	관광마케팅 및 관광사업(중국어)	2	중화권 국내·외 온·오프라인 마케팅, 문화관광, 지역(마을)관광, 관광산업 서비스 지원, 국제교류 등 제주 관광사업 활성화를 위한 모든 업무
	일반직6급	관광통계 및 관광빅데이터	2	-제주관광 조수입추계, 파급효과 분석, TSA 연구관리 등 -빅데이터 이슈대응, 매출구조 등 빅데이터 분석 및 관리 -제주관광산업 매출 구조 분석 -그 외 관광분야 연구조사 업무와 관련된 사항

2. 응시자격

가. 응시결격사유 등 : 해당 시험의 최종시험예정일(면접시험일) 현재를 기준으로 제주관광공사 인사규정 제11조(결격사유)에 해당하지 아니한 자

제주관광공사 인사규정 제11조(직원채용의 결격사유)

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람
3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날로부터 2년이 지나지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고 받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
5. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
6. 재직기간 중 직무와 관련하여 형법 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람
7. 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고 받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람

8. 미성년자에 대해 다음 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다.)
 - 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 아동·청소년의 성보호 관한 법률 제2조 제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
9. 징계로 파면처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람(지방공무원, 지방공기업, 지방 출자출연기관에 근무했던 자)
10. 징계로 해임처분을 받은 날부터 3년이 지나지 아니한 사람(지방공무원, 지방공기업, 지방 출자출연기관에 근무했던 자)
11. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자

나. 성별 : 제한없음

※ 군필자 또는 면제자로 해외여행 및 건강상 결격사유가 없는자 (군복무중인 자는 임용예정일 정상 출근이 가능한 자)

다. 응시연령 : 접수 마감일 기준 만 18세 이상 만 60세 미만인 자

라. 거주지 제한 요건

아래 ①, ②, ③ 중 하나에 충족하는 자

- ① 2021년 12월 1일 이전부터 최종시험(면접시험)일까지 계속하여 제주특별자치도에 주소를 두고 있는자
- ② 2021년 12월 1일 이전까지 제주특별자치도 주소지를 두었던 기간이 합산하여 총 3년 이상인 자
- ③ 접수 마감일 기준 본인이 도내 고교 또는 대학 졸업(예정자)

마. 자격요건 : 접수 마감일 기준 유효해야 함

***어학점수는 접수마감일 기준 유효기간이 인정되는 경우만 인정, 단, 유효기간이 없는 어학점수는 접수마감일 기준 2년 이내 성적만 인정)**

직종	임용 예정분야	자격요건
일반직 6급	관광마케팅 및 관광사업 (영어)	▷ 자격요건 : 아래 중 하나 이상 해당자 ① 토익 850점 이상, ② 토익스피킹 150점 이상 ③ 텡스스피킹 62점 이상 ④ New텡스 386점 이상 ⑤ iBT 토플 99점 이상 ⑥ 오픽 IM3(영어) 이상 ⑦ 해외 고등학교(정규과정) 교육과정 졸업자 ⑧ 해외 대학교(정규과정) 교육과정 졸업자
일반직 6급	관광마케팅 및 관광사업 (일본어)	▷ 자격요건 : 아래 중 하나 이상 해당자 ① JPT 850점 이상 ② JLPT N1급 ③ 해외 고등학교(정규과정) 교육과정 졸업자 ④ 해외 대학교(정규과정) 교육과정 졸업자
일반직 6급	관광마케팅 및 관광사업 (중국어)	▷ 자격요건 : 아래 중 하나 이상 해당자 ① 신HSK 5급 255점 이상 ② 신HSK 6급 ③ 해외 고등학교(정규과정) 교육과정 졸업자 ④ 해외 대학교(정규과정) 교육과정 졸업자
일반직 6급	관광통계 및 관광빅데이터	▷ 자격요건 : 경영학, 관광학, 경제학, 통계학, 전산통계학 관련 중 하나 이상 관련학과 학사 이상 졸업(예정자 포함)자

※ 관련학과 졸업(예정)증명서 제출 시 응시분야와 학과 명칭이 일치하지 아니하는 경우에는 동일 계통의 학과임을 증명하는 서류(학과 확인)를 함께 제출하여야 자격요건 적격 처리가 되며, 서류의 내용은 “우리 대학의 ○○○학과는 공고문에 게재된 ○○○분야와 동일계통의 학과임을 증명함”이라는 내용이 포함되어야 함

3. 가점기준

구분	세부내용	가점
취업지원	- 취업지원대상자	전형단계별 만점의 5~10%
	- 장애인 고용촉진 및 직업재활법에 의한 장애대상자	전형단계별 만점의 5%
전문자격	- 변호사, 공인회계사, 세무사, 건축사, 감정평가사, 법무사, 공인노무사	필기전형 각 과목별 만점의 5%
다문화가정	- 다문화 가정에 해당되는 자	필기전형 각 과목별 만점의 5%
북한이탈주민	- 북한이탈 주민에 해당되는 자	필기전형 각 과목별 만점의 5%

▶ **가점 인정 기준은 접수마감일 기준으로 유효해야 합니다.**

▶ '국가유공자 등 예우에 관한 법률' 및 '장애인 고용촉진 및 직업재활법' 등에 따른 취업지원 대상자에 대한 가점은 관련법률의 적용 기준을 따릅니다.

▶ 가점은 본인에게 유리한 것 하나만 적용됩니다. (중복 적용 불가)

▶ 모든 가점은 만점의 60% 이상 득점 시 반영하되, 취업지원대상자 및 장애 대상자의 경우 과락 결정 전 반영함

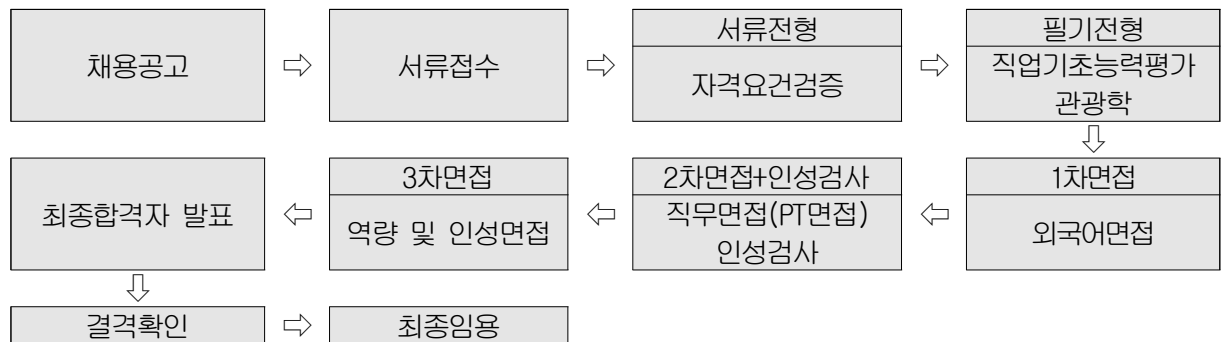
▶ 가산특전을 받고자 하는 사람은 응시원서 접수 시 해당되는 내용을 등록하여야 하며, 필기전형 단계에서 관련 증빙 서류 제출해야 합니다.

▶ 인성검사인 경우 가점을 부여하지 아니함

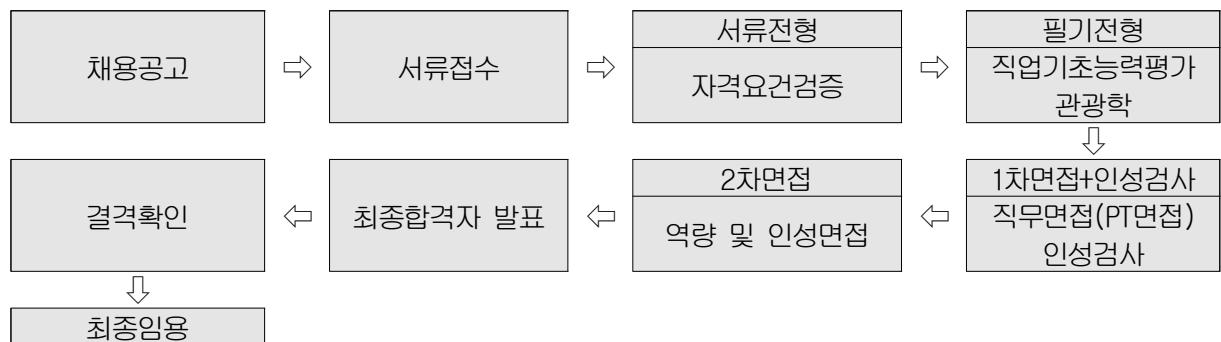
4. 시험의 방법

가. 전형절차

1) 관광마케팅 및 관광사업(영어, 일본어, 중국어)



2) 관광통계 및 관광빅데이터



나. 전형별 합격배수

1) 관광마케팅 및 관광사업(영어, 일본어, 중국어)

모집 분야	모집 인원	서류전형	필기전형	외국어면접	직무 면접	역량 및 인성면접
영어	1	적격자 전원	모집분야별 선발예정인원의 7배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 3배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 2배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 1배수 이내
일본어	2	적격자 전원	모집분야별 선발예정인원의 5배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 3배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 2배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 1배수 이내
중국어	2	적격자 전원	모집분야별 선발예정인원의 5배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 3배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 2배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 1배수 이내

- 전 단계의 전형 합격자에 한하여 다음 전형 단계의 응시자격 부여
- 각 전형 단계별 가중치는 없으며, Zero Base에서 평가

2) 관광통계 및 관광빅데이터

모집 분야	모집 인원	서류전형	필기전형	직무 면접	역량 및 인성면접
관광 통계 및 관광빅 데이터	2	적격자 전원	모집분야별 선발예정인원의 3배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 2배수 이내	모집분야별 선발예정인원의 1배수 이내

- 전 단계의 전형 합격자에 한하여 다음 전형 단계의 응시자격 부여
- 각 전형 단계별 가중치는 없으며, Zero Base에서 평가

다. 전형별 주요사항 (블라인드 채용)

① 서류전형

- 서류작성 불성실자는 서류전형에서 불합격 처리한다.

<서류작성 불성실자 불합격 처리>

- 자기소개서 및 직무수행계획서 항목 기재 내용이 없거나, 특정 문자 기재, 반복적 내용 등 불성실 한 경우
- 자기소개서 각 항목별 띄어쓰기 포함 글자 수 300자 미만인자
- 직무수행계획서 띄어쓰기 포함 글자 수 800자 미만인자
- 공고문 내 응시자격 요건을 충족하지 아니한 자

② 필기전형

분야	시험과목	합격 기준
전분야	• 과목1 : NCS 직업기초능력평가 (60문항) - 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직 이해능력, 직업윤리 • 과목2 : 관광학(관광학개론, 관광법규) (40문항)	각 과목 40% 이상 득점하고, 1, 2과목 총점 60% 이상 득점자 중 가점을 포함한 고득점자 순

※ 매 과목당 5지 택1형이며, 100점 만점

※ 필기시험 동점자가 발생하여 선발예정인원을 초과하는 경우에는 그 동점자를 모두 합격자로 처리함(이 경우 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째 자리까지 함)

③ 면접전형

1) 외국어면접 (*관광통계 및 관광빅데이터 분야 제외)

- 합격기준 : 70점 이상 획득자 중 가점을 적용 후 고득점자 순
*과락기준: 70점 미만
- 평가기준 : 글로벌 마케팅 수행에 필요한 외국어 능력 검증
- 동점자 발생 시 모두 합격 처리 (동점자의 계산은 소수점 이하 둘째 자리까지 함)

2) 직무 면접전형 및 인성검사

- 합격기준 : 70점 이상 획득자 중 가점을 적용 후 고득점자 순
*과락기준: 70점 미만
- 평가기준 : PT 발표, 직무적합도, 업무완결성, 문제해결능력, 의사소통 등
- * PT 면접심사 방식

- ▶ PT면접은 당일 주제가 고지되며, 당일 현장에서 준비 후 면접 진행
- ▶ PT면접은 PPT 작성하는 면접이 아니며, 주제에 대해 일정 시간동안 준비한 내용을 발표하는 면접

- 인성검사는 적·부 판정, 인성검사 부적격 판정자는 불합격 처리
- 동점자 발생 시 모두 합격 처리 (동점자의 계산은 소수점 이하 둘째 자리까지 함)

3) 역량/인성 면접전형

- 합격기준 : 70점 이상 획득자 중 가점 적용 후 고득점자 순
*과락기준: 70점 미만
- 평가기준 : 공사인으로서의 사고와 자세, 청렴/윤리, 고객지향, 조직 적합성, 책임감 및 적극성, 협업 및 희생정신 등

5. 최종합격자 선발

○ 면접전형결과 점수에 가점사항을 적용하여 최종 면접결과 점수 산출

○ 최종합격자 동점자가 발생 시 합격 처리

- 인사규정시행내부규칙 제10조에 의거, 동점자가 2인 이상 있을 때에는 “국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률” 제31조 제4항에 의거 취업지원대상자를 우선하여 합격자로 결정
- 우선 합격 대상자가 없을 경우에는 직무면접, 외국어면접 순 결과로 정함
- 우선 합격 대상자가 모집인원을 초과 할 경우에는 직무면접, 외국어면접 순 결과로 정함

○ 세부적인 사항은 공사 규정에 따름

6. 응시원서 접수

- 접수장소: 채용사이트(<https://recruit.incruit.com/ijto>)를 통하여 접수
 - ※ 이메일, 우편 및 방문접수 불가
- 접수기간: 2022. 1. 5.(수) ~ 2022. 1. 12.(수) 18:00까지
 - 응시자는 모집분야 중 1개 분야에만 응시가능(복수·중복 지원 불가)
 - 접수 마감일 18:00까지 접수하여야 하며, 접수 마감일에는 다수 인원의 동시 접속 등으로 접수가 원활하지 않을 수 있으며, 마감시간 이후에는 접수가 되지 않으니 여유를 두고 접수하시기 바람
 - 응시원서 인터넷 접수 및 취소 관련 문의처 : 제주관광공사 인사담당(☎064-740-6022)

7. 제출서류

- 입사지원서 등에는 블라인드 채용 도입에 따라 출신지역, 가족관계, 학력 등의 기재를 금지하며, 이를 위반할 경우 불이익이 따를 수 있음
- 입사지원서 등 기재사항이 허위로 판명될 경우 최종합격이 결정된 후 또는 임용된 후라도 취소되며, 향후 5년간 동일한 공사의 모든 채용시험에 응시할 수 없음
- 서류접수 후 응시자격, 가점 등 확인을 위해 증빙 자료를 요구할 수 있음

8. 근무조건

- 보 수 : 우리 공사 보수규정에 따름(기본연봉 + 부가급여 + 성과연봉)
 - ※ 신입 모집인 경우, 기본연봉 : 공사에서 정한 하한액을 기준으로 함
 - ※ 단, 군경력을 인정하며, 다른 경력사항은 인정하지 아니함
- 채용조건 : 결격 사유만 없으면 임용하되, 필요 시 수습 임용 후 근무 평가에 따라 정식 임용 여부를 결정할 수 있음
- 담당업무 : 모집부문에 따른 업무. 단, 필요시 공사 인사 운영 정책 등을 고려하여, 다른 직무로 임용할 수 있으며, 임용 후 공사 규정에 따라 추후 전환배치가 가능함
- 부가급여 및 복리후생 : 공사 보수규정 및 복리후생규정에 따름

9. 시험일정(예정)

구 분		일 정	비고
공고기간		2021.12.30. ~ 2022.1.12.	14일 공고
접수기간		2022.1.5.~ 2022.1.12.	마감시간 : 18시
서류	서류전형	2022.1.13. ~ 2022.1.14.	
	합격자발표	2022.1.17.	
필기	필기전형	2022.1.22.	장소 추후 공지
	합격자발표	2022.1.24.	
면접	외국어면접	2021. 1월 ~ 2월 예정	일정 및 장소 추후 공지
	합격자 발표		
	직무면접		
	합격자 발표		
	역량 및 인성면접		
최종	최종 합격자 발표		
	결격사유조회	2021. 2월 예정	
최종	임용	2021. 3월 예정	

※ 상기 일정은 응시자의 편의를 돕기 위한 예정 일정으로, 공사 사정, 응시자 및 각 전형별 합격자 수에 따라 변경될 수 있으며, 매 전형 일정 공고 시 확정·게시 함

10. 기타사항

- 블라인드 채용 도입에 따라 출신지역, 가족관계, 학력, 신체적 조건 등의 기재를 금지하며, 이를 위반 할 경우 불이익이 있을 수 있음
 - 각 전형 단계별 가중치는 없으며, Zero Base에서 평가
 - 접수 마감일 18:00 까지 접수하여야 하며, 접수 마감일에는 접속이 폭주하여 원활하지 않을 수 있으니 유의
 - 접수 시 입사지원서에 기재된 본인의 휴대번호로 공지, 알림 등이 이루어지니, 불이익이 없도록 반드시 정확한 정보를 입력하여 주시기 바라며, 또한, 지원서 기재 착오·누락, 첨부파일 등록 착오 또는 연락 불능 등으로 인하여 발생하는 불이익은 지원자 본인에게 있음
 - 허위기재 발각 시에는 임용 취소
 - 근무지는 제주도 지역이며, 입사 후 제주 지역거주가 가능하여야 함
 - 임용 예정일 이후 정상 출근이 가능하여야 하며, 정상 출근이 가능하지 않을 경우 임용이 취소될 수 있음
 - 공사 사정에 따라 임용 시 또는 수습 후 발령 시 근무부서 변경 될 수 있음
 - 해당 분야의 책임자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있음
 - 최종합격자가 허위사실 기재 등에 따른 합격 취소, 임용등록포기, 임용 후 중도퇴사 등으로 결원이 발생한 경우, 최종 예비합격자 순번으로 임용 여부 결정 가능
 - * 최종 예비합격자는 최종 시험결과 고득점 순으로 모집인원의 2배수로 하며, 유효기간은 최종합격자 발표일로부터 6개월 이내로 함
 - 서류전형 결과 모집분야의 지원자가 모집인원의 2배수 미만인 경우, 재공고 시행(1회)
 - 기타 문의사항은 공사 채용홈페이지 또는 제주관광공사 경영지원팀(☎064-740-6022)으로 문의
- ※ 제주관광공사는 직원 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁을 일절 받지 않으며, 인사 청탁 시 응시자에게 불이익이 돌아갑니다.