

---

# 국외 출장 결과보고서

## [인사교육팀]

---

2019. 6.



제주특별자치도개발공사  
JEJU PROVINCE DEVELOPMENT CO.

# 국외연수 결과보고서

## [ 산업안전분야 글로벌 직무연수 ]

### ■ 연수 개요

- 출장목적 : 산업안전·보건에 대한 선진기관의 경영시스템 및 안전관리의 우수사례 등을 파악하고 다양한 아이디어와 정보를 습득함으로써 공사 안전·보건관리 업무 추진에 적극 활용하여 공사의 안전문화 향상에 기여하고자 함.
- 출장지역 : 독일 게를슈타이너, 도르트문트 등
- 출장기간 : 2019. 06. 16.(일) ~ 6. 22.(토) / 6박 7일
- 출 장 자
  - 감귤사업관리팀 부성환 팀장, 감귤가공팀 현정학 대리, 품질관리팀 정관우 대리 설비자재팀 조대현 대리, 생산3팀 강경남 대리, 물류관리팀 송상민 대리 안전환경팀 정진우 대리, 음료생산팀 강현웅 주임, 양두혁 주임, 김용후 주임 (총 10명)

### ■ 사전 활동 내용

- 연수지 사전 조사 및 개인별 업무 담당자 지정

담당자	개인별 업무 지정 내용
부성환, 현정학, 정관우	방문기관 사전조사 및 안전·보건경영시스템 운영 현황 파악
강경남, 조대현, 송상민	현장 안전관리 우수사례 및 신기술 정보 파악
강현웅, 양두혁	사진 촬영
정진우, 김용후	자료 취합 및 정리

### ■ 연수 일정

일 시	방문기관	주요내용
6/17	▪ Gerolsteiner ▪ DASA	▪ 품질관리 시스템 및 산업안전관리 체계 ▪ 산업안전 분야별 안전보건 사례 체험
6/18	▪ Ensinger Mineral	▪ 생수업체 생산현장 안전관리 시스템
6/19	▪ BASF ▪ BGN	▪ 산업현장 안전보건 관리 체계 ▪ 산업안전 주요정책 및 제도

## ■ 연수 결과

### ○ GEROLSTEINER (독일 No.1 생수업체)

일 정	방문지역	주요내용
6/17 (월) (2일차)	에센 바트노이에나르	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1888년 설립된 독일 No.1 생수 브랜드로서 미국, 일본, 싱가포르 등 전 세계 30개국 이상 수출</li> <li>- 품질보증을 위해 매일 400회 이상의 내부 테스트 실시, 연간 146,000회 이상의 분석 및 정기적인 외부 테스트 실시</li> <li>- 총 12개의 병 및 페트 생산 라인을 가지고 있으며, 시간당 재활용 가능한 1리터 페트병 38,000개 혹은 재활용 가능한 0.7리터의 유리병 57,000개의 생산능력을 갖춘.</li> <li>- 화산암반수 · 천연탄산수(미네랄 다량 함유), 종업원 800명 · 매출액 1억 유로, 24시간 400만병 생산, 6개 라인 · 취수정 26개(깊이 250미터)</li> </ul>

#### 안전·보건관련 주요 내용

- 다양한 제품 및 품종을 생산함에 따라 12개의 생산라인을 운용중이나 효율적인 안전관리를 위해 모든 생산라인은 한 개의 공장 내에 통합하여 기계설비를 갖추고 있음.
- 완제품의 출고 및 물류(지게차, 화물차 등) 구역이 근로자 이동 동선과 확실히 구분되어있어 물류 차량에 의한 안전사고 예방관리가 잘 되어 있음.
- 공장 내 바닥의 재질이 특수한 재질로 마감처리되어있어 물, 기름 등에 의해서도 미끄러짐 현상이 없도록 함.
- 취수정 및 정수실을 관리하는 중앙제어실을 운영하고있으며 근로자가 24시간 상주하여 식품안전관리에 노력을 함.
- 흡연지정구역을 제품 생산 공장의 건물과 많이 떨어진 곳에 위치하여 만일의 안전사고를 차단.

GEROLSTEINER (브라핑 장면)



GEROLSTEINER (회사 전경 및 제품)



### ○ DASA (독일 산업안전 박물관)

일 정	방문지역	주요내용
6/17 (월) (2일차)	도르트문트	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1993년에 노동부 산하의 연방산업안전보건연구소에서 설립한 전시관으로 연면적 13,000㎡의 전시관에 12개 분야의 전시실로 구성</li> <li>- 산업안전과 보건을 주제로 교육경험을 쌓기 위해 지어진 전문 박물관</li> <li>- 산업분야별(건설, 화재, 교통, 철강 등) 작업환경에 적합한 재해사례 및 보호구·장비 전시 및 체험</li> </ul>

## 안전·보건관련 주요 내용

- 과거와 현재의 설비 및 기계기구들의 근로자 안전을 위해 진화해온 모습을 비교하여 볼수 있도록 전시
- 과거 잘못된 관행으로 발생한 사고 사례를 숨기지 않고 사고 기인물을 보존·전시하고 내용을 설명함으로써 같은 사고 발생의 실수를 반복하지 않기 위한 노력을 함.
- 근로자의 건강을 해칠수 있는 기계 설비에 부득이하게 안전장치가 설치되지 못할 경우 작업시간의 조정 또는 보호구 착용 등을 통한 2차적인 조치 필요
- 의자, 책상 등은 근로자 업무 특성에 맞는 구조로 설계 (평균치, 최소치/최대치, 조절가능 설계)
- 장시간 앉아서 근무하는 사무직의 경우 사무실마다 근골격계 예방을 위한 운동기구를 비치하여 근로자가 쉬는 시간을 이용하여 틈틈이 피로를 풀수 있도록 함.(기구의 비치는 의무사항은 아니지만 기구를 비치한 사소한 차이에 근로자의 관점에서 큰 호응을 얻기도 함)
- 근로자 건강관리를 위한 다양한 건강관리 도구들을 전시하고 체험할 수 있는 기회 제공

**DASA (건설, 화재부문 체험)**



**DASA (교통, 철강부문 체험)**



### ○ Ensinger (슈투트가르트 지역기반의 내실있는 생수업체)

일 정	방문지역	주요내용
6/18 (화) (3일차)	슈투트가르트	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 종업원 250명, 성분이 다른 취수정 3개, 시간당 7만병 총 78종류 생산 · 매년 1억2천만 리터 이상의 고급음료(탄산수) 생산</li> <li>- 44,660㎡의 토지에 최첨단 물류센터 운영, 물류센터에는 500만병을 저장할 수 있는 팔레트 10,000개 저장 가능 (컨테이너 출고 시스템)</li> <li>- 정부인증 안전사업장 취득, 가족기업으로서 GWP 조직문화 구축 및 사회적 책임을 다하는 데 중점</li> <li>- 고유의 안전보건프로그램 운영 (산업안전보건위원회에서 직원 건강 상태 체크, 연 2회 건강검진 실시, 금연 · 마사지 · 트래킹, 요가 등 건강프로그램 제공, 매일 아침 부서원 안전관련 의견청취, 자전거 출퇴근프로그램, 회사 주치의 지정 및 건강상담 운영, 건강체크리스트를 통한 정기적인 포상, 직원 설문조사 정기 실시, 사고사례 동영상 제작 및 교육 등)</li> </ul>

### 안전·보건관련 주요 내용

- 제품 물류 및 포장 박스의 출입고를 지하 터널을 이용하여 운반함으로써 지상의 공간적 확보
- 직원들의 건강증진을 위해 다양한 안전·보건 프로그램(자전거 출퇴근시 자전거 대여 지원, 건강활동 우수직원 선정 등) 운영과 지원으로 직원들이 자발적인 건강관리를 수행
- 산업안전관리자 및 보건관리자가 지정되어 근로자의 건강관리 및 현장 안전관리 업무를 수행하고 있음.
- 주기적인 근로자 설문조사를 통한 안전에 대한 개선 또는 효율적 운영 방안 의견 수렴
- 분기별 산업안전보건위원회를 운영하며, 반기별 근로자 건강검진 시행
- 근로자 건강체크리스트 및 사고 발생 현황 등을 매년 분석하고 데이터를 관리하여 안전에 대한 개선점 도출 및 개선활동을 추진함.
- 사보를 발행하고 안전관리 현황, 재해발생 현황 및 건강관리 우수직원 등의 내용을 사보에 포함함으로써 근로자에게 안전에 대한 홍보와 관심을 유도
- 현장 내 작업 종류별 보호구(장갑 등)를 구분하여 비치하여 작업 시 간편히 착용 가능토록 함
- 공장 내 바닥의 재질이 특수한 재질로 마감처리되어있어 물, 기름 등에 의해서도 미끄러짐 현상이 없음



### ○ BASF (화학제품 분야 세계 일류기업)

일 정	방문지역	주요내용
6/19 (수) (4일차)	루드위그스 하펜	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경제적 성공, 환경보호와 사회적 책임을 최우선 가치로 삼고 있음.</li> <li>- 화학제품, 퍼포먼스 제품, 기능성 소재 및 솔루션, 농업솔루션, 석유 및 가스 등 5개의 분야에서 폭넓은 포트폴리오를 제공하고 있음.</li> <li>- 초기 의약품 생산에서 플라스틱 제품 생산으로 성장, 종업원 약 12만명, 10제곱킬로미터의 세계에서 가장 큰 화학단지 보유</li> </ul>

### 안전·보건관련 주요 내용

- 환경감시센터에서 환경 전문가들이 최첨단 분석장비를 이용해 공기나 물 등의 오염 상황과 소음 정도를 하루 24시간 감시하고 있으며 최종배출수 지점에 Safety Zone,을 두어 오염된 물이 라인강에 직접 흘러 들어가지 못 하도록 하고 있음
- 안전사고 감소를 위한 10년간의 장기 목표를 설정하여 운영 관리하고있음.
- 작업공정에 대한 위험성평가를 정기적으로 실시하고 관리자들이 숙선수범하여 안전관리를 함
- 지역 주민을 대상으로한 비상 시 대응계획 등을 홍보함으로써 지역 주민들의 안전관리에도 신경을 씀.

○ BGN (산재보험 및 안전보건 지원)

일 정	방문지역	주요내용
6/19 (수) (4일차)	만하임	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 독일 민간 기업 및 직원을 대상으로 하는 법정 산재보험의 실행조직</li> <li>- 산업부문별로 조직되어 있으며, BGN은 식품가공 및 요식업체 약 40만개 업체를 담당하고 있음.</li> <li>- 회원사에 대한 산업안전 관련 교육 및 컨설팅 제공, 인증 및 검사·평가 업무 등 수행</li> </ul>

**안전·보건관련 주요 내용**

- 산업안전분야 뿐만 아니라 식품안전 등 다양한 분야에서 안전기준에 적합하게 운영되고 있는지 평가 및 지원 활동을 함
- 독일 내 여러개의 동종 회사가 있으며, 정부의 예산 지원을 받음
- 가입된 기업의 안전관리(기계설비 위험성, 식품안전 등)에 대한 진단 및 평가를 수행하고 있으며, 근로자 재해예방을 위한 안전·보건 교육을 지원해주고 있음
- 근로자가 기계별 위험요소를 인지할 수 있도록 회사별 자체 안전교육을 의무화함



○ 벤치마킹 결과 및 시사점

방문기관	벤치마킹 포인트	벤치마킹 결과
GEROLSTEINER	품질관리 시스템 및 산업안전관리 체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 취수정 26개 운영 및 관리를 통한 원수 안정성 확보에 최우선</li> <li>✓ 환경 및 산업안전 관리 부문에 있어서는 회사차원 전담부서 운영을 떠나 지역사회 차원에서 control 및 협력체계 구축</li> </ul>
DASA	산업 분야별 안전보건 사례 체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 산업분야별 작업을 안전하고 건강하게 할 수 있는 방법을 놀이하는 기분으로 체험 및 교육 프로그램 운영</li> <li>✓ ‘인간과 노동’ 이라는 사회적 문제에 대한 홍보와 교육의 필요성에 기인해 창조적인 해결방안 모색</li> </ul>
Ensinger	생수업체 생산현장 안전관리시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 건강안전 목표 97% 설정 (산업재해 3건 이내 관리)</li> <li>→ 정년 67세까지 건강하게 일할 수 있도록 하는 게 최종 목표</li> <li>✓ 산업안전보건위원회에서 직원 건강상태 체크 등 다양한 안전 보건프로그램 운영</li> </ul>

방문기관	벤치마킹 포인트	벤치마킹 결과
BASF	산업현장 안전보건 관리 체계	✓ 환경보호와 사회적 책임을 최우선 가치로 삼고 있으며, 안전과 환경에 있어서 산업현장과 지역사회와의 상생과 공존
BGN	산업안전 주요정책 및 제도	✓ 산업안전 관련 교육 및 컨설팅 제공, 인증 및 검사·평가업무 수행 등 회원사 산업재해 예방이 최우선 과제

### 시 사 점

- ▶ 기업활동에 있어 환경 및 산업안전을 최우선 과제로 함. (지역사회와 상생 및 협력체계 구축)
- ▶ 종업원 건강관리 프로그램에 많은 노력을 기울이며, 안전관리 시스템 및 안전교육의 체계적 운영

## ■ 업무 반영 사항 및 제안·건의 사항 종합

- 근로자 건강관리를 위한 지원 프로그램 다양화
- 현장 방호장치 및 안전보호구의 배치 등 근로자가 효율적으로 사용할 수 있도록 개선 필요
- 공사의 중점 안전 관리구역(취수정 등)을 파악하고 보안적 관리방안 모색 필요
- 안전에 대한 의식함양을 위한 안전관련 자료, 정보 등 근로자에게 다양한 방법으로 제공 필요

※ 붙임: 개인별 소감문 각 1부. 끝.

# 2019년 JPDC 글로벌연수 및 글로벌 비즈니스교육 운영 세부계획(안)

■ **관련근거** : 인사교육팀-1705호('19.3.5) “2019년 JPDC 글로벌연수 운영계획(안)”

■ **추진배경**

- 공사 발전을 위한 **과제수립 및 글로벌 선진기관 탐방 기회**를 직원에게 제공함으로써 공사 인재상에 걸맞는 ‘JPDC 글로벌 창의인재’를 양성하기 위함
- **글로벌 비즈니스 교육을 제공**함으로써 해외연수에 필요한 비즈니스 기본 마인드, 매너 등을 익혀 글로벌 기본 역량을 함양시키기 위함

■ **추진개요**

구분	JPDC 글로벌연수	
	직무해외연수	전략창의연수(신설)
방법	공사 직무와 관련된 해외연수 프로그램에 개별신청	공사 전략과제에 따라 개인 또는 그룹별 지역 및 기관선정 후 신청
대상	프로그램별 본부(부서) 제한	전 직원
선발인원	프로그램별 5~10명(개인신청)	15명(1인~4인 자율신청)
연수기간	프로그램별 상이	5일(공휴일 제외)
연수국가	아시아, 유럽, 미국 등	일본('19년 시범운영 후 확대예정)
선발기준	근속년수, 근무평가 성적 등	현업적용 가능성, 연수준비성 등
선발방법	인사교육팀	심사위원회 구성(총괄 3인)
경비지원	외부위탁 교육비 전액	1인당 150만원 이내

구분	JPDC 글로벌 비즈니스교육(신설)
시기	2019년 4~5월 중
대상	글로벌연수 선발대상자
교육내용	글로벌 마인드, 기본 에티켓, 이메일 등 비즈니스 커뮤니케이션 방법 등

※ 붙임 : 2019년 JPDC 글로벌연수 및 글로벌 비즈니스교육 운영 세부계획(안)1부. “끝”.

인사교육팀