

□ 사업별 고객서비스이행기준 및 실적

○ 삼다수사업

| 이행기준 | | 이행실적 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--|--|----|-------|------|-------------|----------------|------|---------|----------------|------|---------------|-------------|---|--------------|-------------|---|--------------|-------------|---|--------------|------------|---|------------|----------|----|
| 1 | 생산설비 최적화를 통해 양질의 제품을 생산하고 있으며, 깨끗하고 안전한 제품 공급을 위해 먹는물관리법보다 더욱 강화된 자가품질 검사규격으로 매일 생산제품에 대해 제품검사를 실시하고 있습니다. | 1. 주 5회 이상 검사 : 10항목 - 일반세균, 총대장균군, pH, 탁도, 냄새, 맛, 색도, EC, DO, 용량 2. 주 2회 이상 검사 항목 : 1항목 - 녹농균 3. 주 1회 검사 항목 : 3항목 - 분원성연쇄상구균, 아황산환원혐기성포자형성균, 경도, 염소이온, 과망간산칼륨소비량 4. 월 2회 검사 항목 : 2항목 - 살모넬라, 쉬겔라 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 총 50여 항목으로 국내공인기관 검사를 분기별 1회 이상, 원수 및 제품검사를 하고 있습니다. | 1. 국내공인기관 검사의뢰 : 제주대학교생명과학기술혁신센터 - 먹는물 수질기준항목 분석의뢰 (2월, 5월) → 원수(1-6호정) 48항목, 제품(0.5L, 2.0L) 52항목 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 국제적인 수질관리를 위하여 국외 공인기관인 미국 FDA(원수 18항목, 제품 193항목), 미국 NSF(제품 196항목), 중국 SGS(제품 44항목) 및 일본 JFRL(원수 2항목, 제품 43항목)에 년1회 수질 검사를 의뢰하고 있으며, 품질에 대한 안전성을 검증 받고 있습니다. | 1. 미국 FDA, 미국 NSF, 중국 SGS, 일본 JFRL에 6월 9일 샘플을 의뢰하였으며, 결과서를 송부받아 검토중 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | IISO9001(품질경영시스템), NSF International(미국국가위생안전국), FSSC22000(식품안전시스템), ISO14001(환경경영시스템), ISO45001(안전보건경영시스템), ISO22301(비즈니스연속성경영시스템) 및 재해경감우수기업 인증 등을 구축하고 운영, 유지 관리함으로써 고객만족을 실현시켜 나가도록 하겠습니다. | 1. 삼다수공장 인증심사 실적 및 계획 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>인증심사일</th> <th>심사결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISO9001사후심사</td> <td>'21년 7월 26-30일</td> <td>인증갱신</td> </tr> <tr> <td>NSF갱신심사</td> <td>'21년 7월 26-28일</td> <td>인증유지</td> </tr> <tr> <td>FSSC22000전환심사</td> <td>'21년 11월 예정</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ISO14001갱신심사</td> <td>'21년 11월 예정</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ISO45001사후심사</td> <td>'21년 11월 예정</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ISO22301인증심사</td> <td>'21년 9월 예정</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>재해경감우수기업인증</td> <td>'20년 12월</td> <td>3년</td> </tr> </tbody> </table> | 구분 | 인증심사일 | 심사결과 | ISO9001사후심사 | '21년 7월 26-30일 | 인증갱신 | NSF갱신심사 | '21년 7월 26-28일 | 인증유지 | FSSC22000전환심사 | '21년 11월 예정 | - | ISO14001갱신심사 | '21년 11월 예정 | - | ISO45001사후심사 | '21년 11월 예정 | - | ISO22301인증심사 | '21년 9월 예정 | - | 재해경감우수기업인증 | '20년 12월 | 3년 |
| 구분 | 인증심사일 | 심사결과 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ISO9001사후심사 | '21년 7월 26-30일 | 인증갱신 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NSF갱신심사 | '21년 7월 26-28일 | 인증유지 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FSSC22000전환심사 | '21년 11월 예정 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ISO14001갱신심사 | '21년 11월 예정 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ISO45001사후심사 | '21년 11월 예정 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ISO22301인증심사 | '21년 9월 예정 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 재해경감우수기업인증 | '20년 12월 | 3년 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |